



Centrum Prawa  
Bankowego  
i Informacji



# Płatności Mobilne

20 czerwca 2017 r.  
Warszawa, Hotel Hilton, ul. Grzybowska 63

## RADA PROGRAMOWA

<b>dr Mieczysław Groszek</b>	Przewodniczący Rady Programowej
<b>Stanisław Brzeg-Wieluński</b>	Redaktor Naczelny „Miesięcznika Finansowego BANK”
<b>Grzegorz Długosz</b>	Ekspert niezależny
<b>Piotr Gawron</b>	Chief Technology and Processing Officer, Członek Zarządu G-Rock Limited
<b>Jakub Grzechnik</b>	Dyrektor Centrum Bankowości Mobilnej i Internetowej PKO BP S.A.
<b>dr Jakub Górka</b>	Wydział Zarządzania UW, ekspert Komisji Europejskiej w PSMEG
<b>Andrzej Kawiński</b>	Country Manager Giesecke&Devrient
<b>Włodzimierz Kiciński</b>	Wiceprezes Związku Banków Polskich
<b>Maciej Maciejewski</b>	Senior Manager w Digital Mobile Proposition, Visa
<b>Aleksander Naganowski</b>	Head of Business Development w Poland, MasterCard
<b>Wojciech Pantkowski</b>	Dyrektor Zarządzający Banku Pekao S.A.
<b>dr Michał Szymański</b>	Wiceprezes Zarządu KIR S.A.
<b>Adam Tochmański</b>	Dyrektor Departamentu Systemu Płatniczego Narodowego Banku Polskiego
<b>Paweł Widawski</b>	Dyrektor Zespołu Systemów Płatniczych i Bankowości Elektronicznej w Związku Banków Polskich
<b>Andrzej Wolski</b>	Wiceprezes Zarządu Centrum Prawa Bankowego i Informacji



## PROGRAM

8.00- 9.00 Rejestracja

9.00 - 9.10 Otwarcie konferencji

Powitanie:

- **dr Mieczysław Groszek**, Przewodniczący Rady Programowej

9.10 - 9.30 Wystąpienia Otwierające

Wystąpienie gościa specjalnego

- **Tadeusz Kościński**, Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Rozwoju

9.30 – 9.50 Wystąpienie

- Program wsparcia obrotu bezgotówkowego – **dr Mieczysław Groszek**, Przewodniczący Rady Programowej

9.50 - 11.30 Sesja I Mobile Customer Experience – część I

Podstawowa problematyka

Konwergencja usług, omnichannel, customer experience to obszary rozwoju usług bankowych w ostatnich latach. W dobie dynamicznego rozwoju technologii coraz częściej o przewadze konkurencyjnej decyduje umiejętne wykorzystanie innowacji, bez których nie jest możliwe skuteczne wdrażanie omnichannel czy najpełniejsze zaspokajanie potrzeb klienta.

W ostatnich latach możemy zaobserwować wyścig w dostarczaniu przez banki rozwiązań nowoczesnych i przyjaznych. Banki inwestują w serwisy RWD, intensywnie rozwijają zbliżeniowe płatności mobilne, poszukują skuteczniejszych sposobów identyfikacji klientów poprzez biometrię. Czy rzeczywiście banki są innowacyjne? Czy klienci banków potrzebują i oczekują innowacyjnych rozwiązań? Jednocześnie innowacyjność banków staje przed wieloma wyzwaniami: otwarte API, konkurencja w obszarze płatności ze strony firm technologicznych (Apple, Samsung), a wreszcie regulacje (jak np. PSD2). Ponadto administracja publiczna angażuje się w rozwój obrotu bezgotówkowego, m.in. wspierając instalację terminali płatniczych w urzędach i wśród przedsiębiorców oraz organizując prace w ramach programu „Od papierowej do cyfrowej Polski”. Czy i jak banki mogą odpowiedzieć na te wyzwania?

Część teoretyczna

- Wymyślić bank od nowa, **Piotr Gawron**, Chief Technology and Processing Officer, Członek Zarządu G-Rock Limited
- Trendy w bankowaniu mobilnym, **Wojciech Pantkowski**, Dyrektor Zarządzający Banku Pekao S.A.
- Rozwój bankowości mobilnej i płatności mobilnych w bankach spółdzielczych z Grupy BPS, **Daria Pawęda**, Dyrektor w Banku Polskiej Spółdzielczości S.A

Panel dyskusyjny:

Moderator:

- **Zbigniew Derdziuk**, Doradca Zarządu mBanku S.A.

Uczestnicy panelu:

- **Piotr Gawron**, Chief Technology and Processing Officer, Członek Zarządu G-Rock Limited
- **Wojciech Małaszewicz**, Dyrektor ds. Produktów dla Instytucji Finansowych, First Data Polska
- **Tomasz Niewiedział**, Dyrektor Obszaru Bankowości Multikanałowej, Bank Zachodni WBK S.A.
- **Wojciech Pantkowski**, Dyrektor Banku Pekao S.A.
- **Daria Pawęda**, Dyrektor w Banku Polskiej Spółdzielczości S.A.
- **Paweł Reichelt**, Dyrektor Departamentu Bankowości Elektronicznej, Plus Bank S.A.

11.30 - 11.50 Przerwa kawowa

### Podstawowa problematyka

Jak wygląda praktyczne wdrożenie mobile customer experience w polskiej bankowości?

### Część teoretyczna

- mExperience. *User Experience* w płatnościach mobilnych, **Dariusz Mazurkiewicz**, Prezes Zarządu Polskiego Standardu Płatności
- UX w płatnościach mobilnych, **Maciej Maciejewski**, Senior Manager w Digital Mobile Proposition, Visa
- Bankowość mobilna - trendy i wyróżniki oferty, **Adam Spławski**, Managing Consultant, Mastercard Advisors, Mastercard Europe

### Panel dyskusyjny

Moderator:

- **Jakub Grzechnik**, Dyrektor Centrum Bankowości Mobilnej i Internetowej w PKO Banku Polskim S.A.

Uczestnicy panelu:

- **Dariusz Mazurkiewicz**, Prezes Zarządu Polskiego Standardu Płatności
- **Maciej Maciejewski**, Senior Manager w Digital Mobile Proposition Visa
- **Adam Spławski**, Managing Consultant, Mastercard Advisors, Mastercard Europe

## 13.05 - 13.25 Przerwa kawowa

## 13.25 - 14.50 Sesja III Perspektywa rozwoju rynku płatności w Polsce – implikacje nowych regulacji

### Podstawowa problematyka

Jakie są dotychczasowe polskie doświadczenia we wdrażaniu usług płatniczych i jak będzie wyglądała najbliższa przyszłość? Czy digitalizacja gospodarki stwarza nowe perspektywy rozwoju rynku płatności. Jakie możliwości oferuje PSD2 i EBA RTS nt. SCA i CSC? Co zrobić, aby rozwój był bardziej dynamiczny? Jaką nową jakość wniesie Polish API i rozwój e-usług w polskiej administracji publicznej? Jak wyglądają statystyki banków w zakresie rozwoju nowych usług, w tym płatności mobilnych?

### Część teoretyczna

- Jeden przelew do ZUS – doskonaląc UX korzystających z usług administracji publicznej, **dr Jakub Górka**, Wydział Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego, ekspert Komisji Europejskiej w PSMEG
- Sektor bankowy w perspektywie PSD2 – nowe zasady, nowi gracze, nowe relacje, **Krzysztof Pycia**, Ekspert, Obszar Usług Kartowych i Internetowych, Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

### Panel dyskusyjny

Moderator:

- **Mateusz Górniewicz**, Doradca Zarządu Związku Banków Polskich

Uczestnicy panelu:

- **Sławomir Cieśliński**, Izba Gospodarki Elektronicznej
- **dr Michał Grabowski**, Kancelaria Prawna
- **dr Jakub Górka**, Wydział Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego, ekspert Komisji Europejskiej w PSMEG
- **dr Michał Szymański**, Wiceprezes Zarządu Krajowej Izby Rozliczeniowej S.A.
- **Adam Tochmański**, Dyrektor Departamentu Systemu Płatniczego Narodowego Banku Polskiego

## 14.50 - 15.00 Podsumowanie i zakończenie konferencji

- **Włodzimierz Kiciński**, Wiceprezes Związku Banków Polskich

## 15.00 - 16.00 LUNCH

## 16.00 – 18.00 Gala 25-lecia Centrum Prawa Bankowego i Informacji

# Płatności Mobilne

## ORGANIZATORZY



## PARTNERZY GENERALNI



## PARTNERZY



BIURO INFORMACJI KREDYTOWEJ



## PATRONI MEDIALNI

