

# KONGRES FTB

25 kwietnia 2018 r.  
Jachranka, Hotel Warszawianka

9:00  
> 10:00

Rejestracja i poranna kawa

10:00  
> 10:10

**Otwarcie Kongresu FTB**

Wystąpienie otwierające:  
Włodzimierz Kiciński, Wiceprezes,  
Związek Banków Polskich

10:10  
> 10:30

**Nagroda dla lidera cyfryzacji  
procesów bankowych**

Uroczyste wręczenie nagrody  
Forum Technologii Bankowych ZBP

## SESJA I NOWE SPOJRZENIE NA CUSTOMER EXPERIENCE

10:30  
> 10:40

PSD2 - odnaleźć równowagę pomiędzy  
wygodą a bezpieczeństwem

Michał Antoniak, Digital Solutions  
Sales Manager, Banking & Payments,  
Gemalto Sp. z o. o.

10:40  
> 10:50

Front-end bez front-end'u

Anna Maj, Ekspert Forum  
Technologii Bankowych ZBP

10:50  
> 11:00

Quo vadis customer experience?

Zbigniew Pomianek, Wiceprezes  
Zarządu, Asseco Poland S.A.

11:00  
> 12:00

**Panel dyskusyjny**  
Nowe spojrzenie na customer  
experience

MODERATOR:  
Grzegorz Kuliszewski,  
Wiceprzewodniczący Forum  
Technologii Bankowych ZBP

UCZESTNICY:

• Tomasz Górski, Członek Zarządu,  
Idea Bank S.A.

- Marta Guzek, Industry Head,  
Google Polsk
- Michał Macierzyński, Dyrektor  
Departamentu Usług Cyfrowych,  
PKO Bank Polski S.A.
- Tomasz Niewiedział, Dyrektor  
Obszaru Bankowości Mobilnej  
i Internetowej, Bank Zachodni  
WBK S.A.
- Karol Sadaj, Country Manager  
Poland, Revolut

12:00  
> 12:30

Przerwa kawowa

## Sesja II

# OPEN API, A MONETYZACJA DANYCH

12:30

> 12:40

Monetyzacja ekosystemów  
i danych w bankowości

Artur Derwiszyński, Head of Industry,  
Financial Services, CEE, SAP Polska

12:40

> 12:50

Monetyzacja danych posiadanych  
wewnętrznie - case study BZWBK

Dorota Kuciel-Rzepka, Menadżer  
Zespołu Integracji Kanałów Sprzedaży,  
Bank Zachodni WBK S.A.

12:50

> 13:00

### Panel dyskusyjny

Open API, a monetyzacja danych

MODERATOR:

Karol Mazurek, Członek Prezydium  
Forum Technologii Bankowych ZBP

UCZESTNICY:

- Monika Charamsa, Prezes  
NewCommerce Services (Bankovo)
- Paweł Gruszecki, Partner, Szef  
Praktyki Nowych Technologii i Tele-

komunikacji, Kochański, Zięba  
i Partnerzy

- Sławomir Grzybek, Dyrektor  
Departamentu Business Intelligence,  
Biuro Informacji Kredytowej S.A.
- Marcin Kotarba, dyrektor  
Departamentu Analiz i Strategii,  
Deutsche Bank S.A.
- Robert Trętowski, Wiceprezes Zarzą-  
du, Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

13:00

> 14:00

14:00

> 15:00

Lunch

## Sesja III

# MIĘDZYNARODOWE DOŚWIADCZENIA

- Polacy za granicą

15:00

> 15:30

Wystąpienie gościa specjalnego

Sławomir Lachowski

Rewolucje cyfrowa zmienia świat –  
trzeba wymyślić bankowość od nowa

15:30

> 16:30

### Panel dyskusyjny

Polscy bankowcy za granicą – wymiana  
doświadczeń

MODERATOR:

Paweł Jakubik, Przewodniczący Forum  
Technologii Bankowych ZBP

UCZESTNICY:

- Ilona Dzierzanowska, COO, ING  
France (tbc)

• Adam Grabarczyk, SVP, Head  
Process and Business Management,  
DBS Bank Singapore

• Rafał Juszak, CEO, Alfa-Bank  
Belarus (tbc)

• Paweł Kucharski, Country  
Manager, mBank Czech Republic

• Michał Panowicz, niezależny  
ekspert

16:30

Wystąpienie zamykające Kongres

Paweł Jakubik, Przewodniczący Forum Technologii Bankowych ZBP