

Innowacyjność technologiczna banków na tle wizerunku sektora bankowego

Dr Lech Kurkliński

**Wyniki badania eksperckiego: Czy i w jaki sposób trzeba
zmienić polski system bankowy?**

Forum Usług Płatniczych, Warszawa 29.10.2015 r.

Informacje o badaniu

Czyje to stanowisko?

- **eksperti** – znawcy systemów bankowych i otoczenia banków, gotowi dzielić się swoją wiedzą dla dobra publicznego, wyłonieni w procesie środowiskowej rekomendacji

Wielkość i okres przeprowadzenia próby badawczej

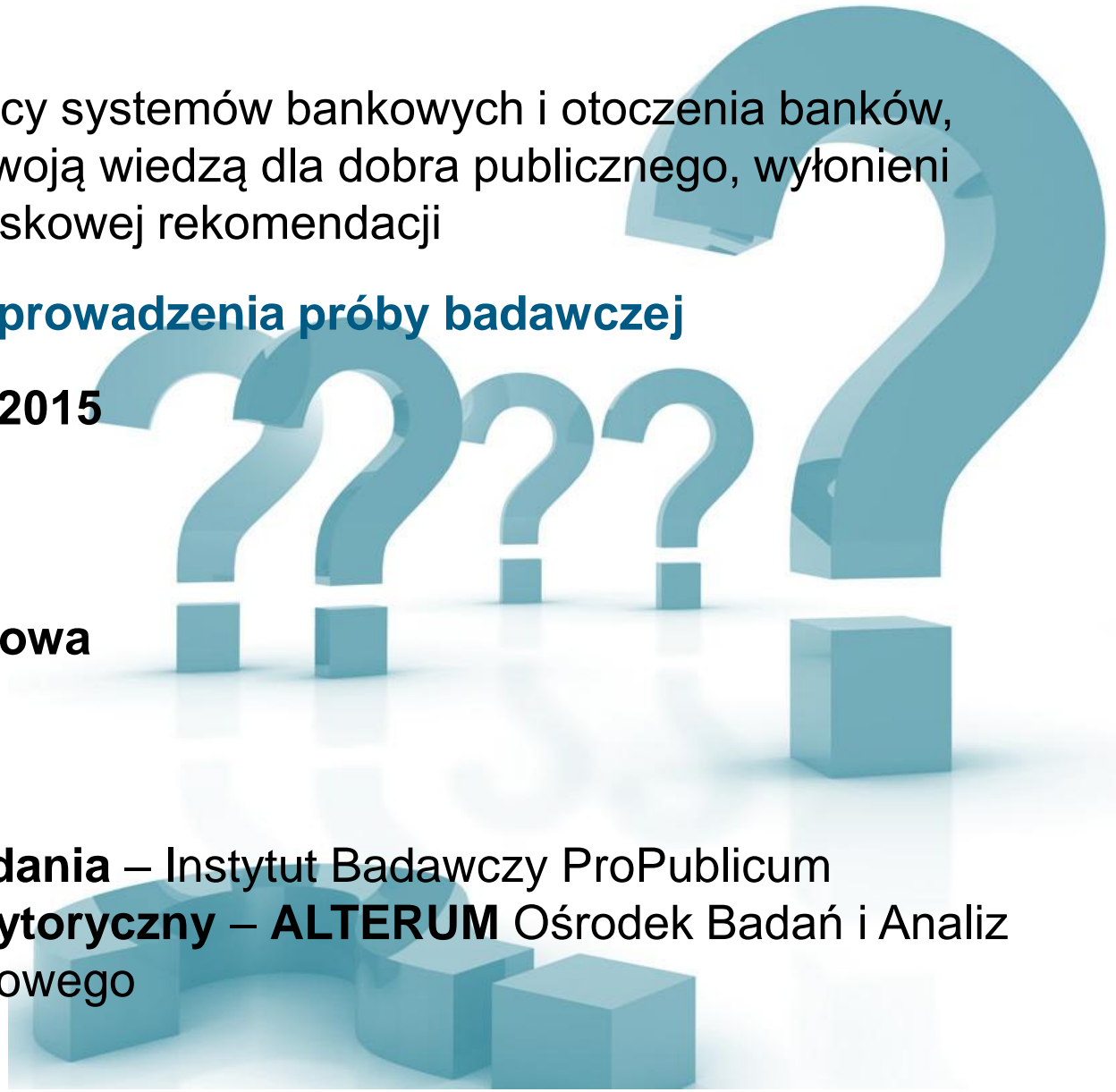
- n=94, wrzesień 2015

Technika badawcza

- ankieta internetowa

Realizacja badania

- **wykonawca badania** – Instytut Badawczy ProPublicum
- **konsultant merytoryczny** – **ALTERUM** Ośrodek Badań i Analiz Systemu Finansowego



Mocne strony polskiego systemu bankowego

| Mocne strony | % |
|--|-----|
| Nowoczesny, zaawansowany technologicznie | 42% |
| Bezpieczny | 32% |
| Stabilny | 20% |
| Dobry nadzór bankowy | 16% |
| Dobrze skapitalizowany | 15% |
| Bogata oferta produktowa | 13% |
| Wykwalifikowane kadry | 12% |
| Konserwatyzm, niskie zaangażowanie w ryzykowne instrumenty finansowe | 12% |
| Wysoka rentowność | 11% |
| Wykwalifikowana kadra zarządzająca | 9% |
| Konkurencyjny | 9% |

n=94, wskazania powyżej 8%

Słabe strony polskiego systemu bankowego

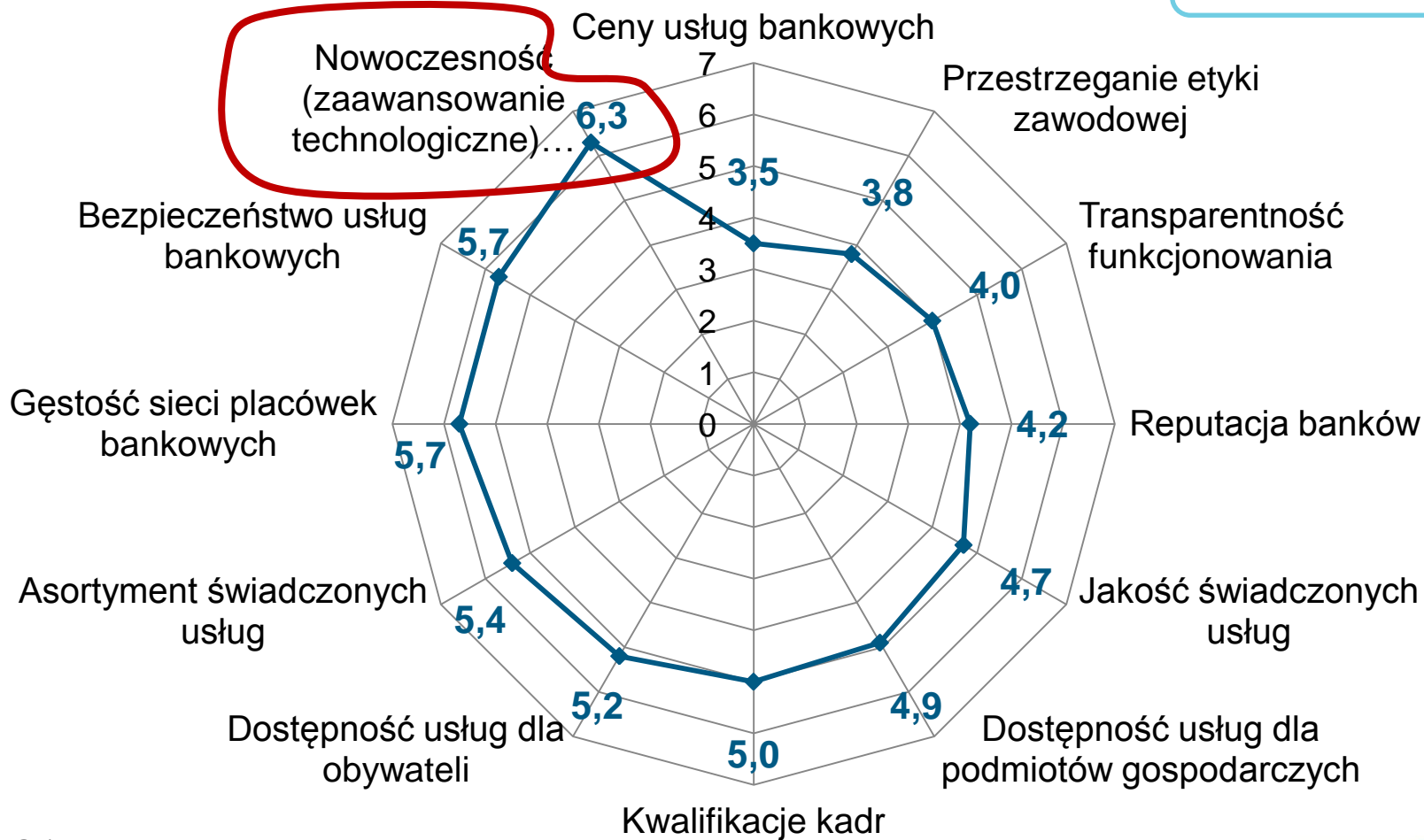
| Słabe strony | % |
|---|-----|
| Brak orientacji na trwałe, partnerskie relacje z klientami | 27% |
| Nadmierna orientacja na zysk, wyniki krótkookresowe, sprzedaż | 26% |
| Dominacja kapitału zagranicznego | 22% |
| Agresywna sprzedaż produktów bankowych | 19% |
| Brak długoterminowych źródeł finansowania działalności | 17% |
| Nieatrakcyjna oferta kredytowa dla sektora MSP | 13% |
| Niskie kapitały | 13% |
| Utrata zaufania społecznego, negatywny wizerunek | 10% |
| Brak strategii zorientowanej na rozwój polskiej gospodarki | 9% |
| Wysokie koszty usług bankowych | 9% |
| Duży portfel kredytów walutowych, w tym w CHF | 8% |
| Zbyt rozproszony/rozdrobniony | 8% |

Brak odniesień do technologii !!!

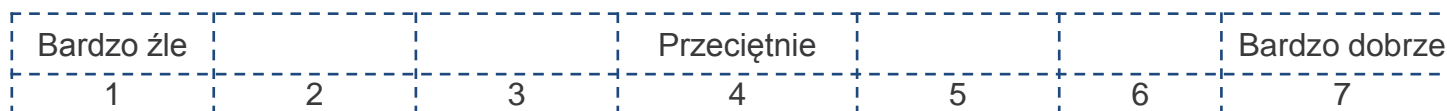
n=94, wskazania powyżej 7%

Wielowymiarowa ocena działających w Polsce banków – średnie ocen na 7 – stopniowej skali

4,9 – średni poziom
oceny czynnika



n=94



Największe szanse dla systemu bankowego w Polsce

| Szanse | % |
|---|-----|
| Rozwój oferty produktowej pod wpływem nowych technologii | 28% |
| Wzrost gospodarczy, potrzeby inwestycyjne | 27% |
| Wzrost poziomu ubankowienia społeczeństwa | 20% |
| Dalszy rozwój, potencjał rozwoju | 15% |
| Wzrost zamożności społeczeństwa | 14% |
| Napływ środków UE | 12% |
| Większe zaangażowanie w finansowanie przedsiębiorstw, zwłaszcza MSP | 12% |
| Odbudowa zaufania społecznego, poprawa wizerunku | 9% |

n=94, wskazania powyżej 8%

Największe zagrożenia dla systemu bankowego w Polsce

n=94, wskazania powyżej 7%

| Zagrożenia | % |
|--|-----|
| Decyzje polityczne, niestabilność polityczna | 45% |
| Obciążenia finansowe nakładane na sektor, wprowadzenie podatku bankowego | 33% |
| Pogorszenie sytuacji gospodarczej w Polsce (w tym pod wpływem zjawisk kryzysowych na świecie, w Europie) | 29% |
| Nadmierna skala regulacji | 20% |
| Utrata zaufania społecznego | 15% |
| Problem kredytów w CHF - krytycznie o obecnych propozycjach rozwiązań | 12% |
| Słabe działanie instytucji sieci bezpieczeństwa, w tym nadzoru bankowego | 12% |
| Nierozwiązanie problemu kredytów w CHF | 9% |
| Problem SKOK-ów | 8% |
| Nadmierna orientacja na zysk | 8% |
| Działanie instytucji niebankowych świadczących usługi finansowe | 8% |

Brak odniesień do technologii !!!

Czynniki decydujące o potrzebie podjęcia zmian w sektorze bankowym

n=94



W jakich obszarach polski system bankowy wymaga zmian?

wskazania powyżej 10%, n=94



Jakie zagadnienia są nieuregulowane lub uregulowane źle?

| Zagadnienia | % |
|--|-----|
| Ochrona klientów w ich relacjach z bankami | 26% |
| Działalność parabanków, firm pożyczkowych i innych niebankowych instytucji finansowych | 11% |
| Kredyty walutowe | 8% |
| Transparentność i zrozumiałość ofert bankowych, uproszczenie umów | 8% |
| Finansowanie przedsiębiorstw, w tym zwłaszcza MSP | 8% |
| Kredyty hipoteczne | 6% |
| Nadzór bankowy | 6% |
| Bezpieczeństwo informatyczne, cyberprzestępczość | 5% |
| Restrukturyzacja i uporządkowana likwidacja banków | 5% |
| Ustalanie cen usług bankowych | 5% |

Brak odniesień do technologii !!!

n=94, wskazania powyżej 4%

Dziękuję za uwagę.