

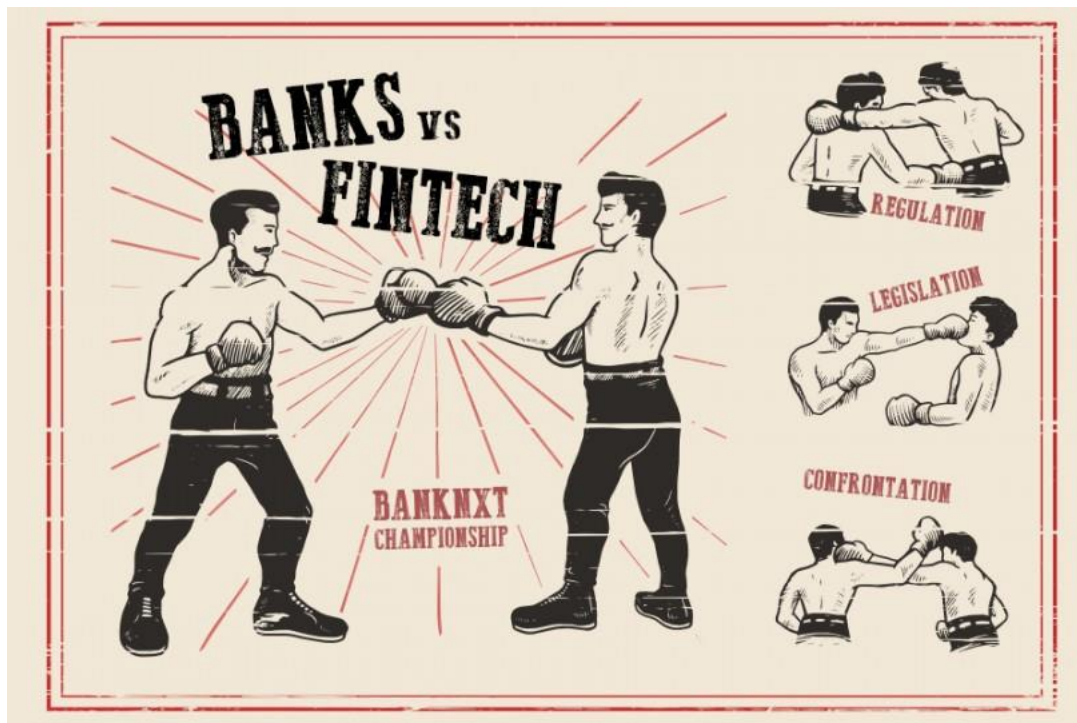


CZY MOŻNA ZROBIĆ Z DOJRZAŁEGO BANKU FINTECH?

KONGRES FTB

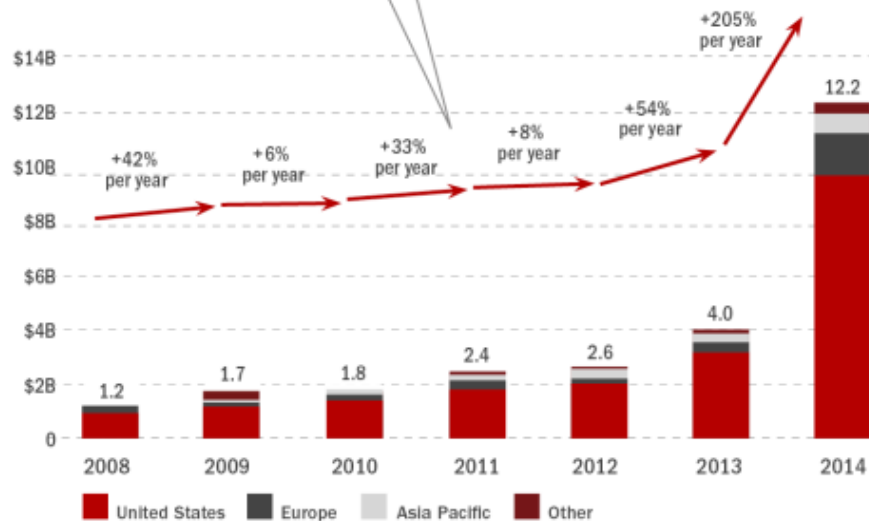
Jachranka 27.04.2016

BANKS VS FINTECH



STAN OBECNY

The level of venture-capital investments in financial technology has accelerated



Source: McKinsey & Company © February 2016 The Financial Brand

Według McKinsey od 10% do 40% przychodów banków może być zagrożone do 2025r. z powodu cyfryzacji procesów i presji na ceny wywołanej przez firmy fintech.

6 BANKOWYCH KLUCZY DO SUKCESU

Banks should be focused on building an extensive set of distinct digital capabilities

| Data-driven digital insights | Integrated customer experience | Digital marketing | Digitally enabled operations | Next-gen technology | Digital enablers |
|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Comprehensive data ecosystem, including 3rd-party APIs* | Customer-centric experience design | Targeted digital media | Digitized sales and service interactions | Scalable application architecture | Digital talent management |
| Robust analytics and data infrastructure | Omnichannel experience delivery | Content marketing | Streamlined & automated fulfillment processes | Cybersecurity | Organization and governance |
| 360-degree single customer view | Customer decision journey experience | Digital customer-life-cycle management | Operational-excellence enablers | Agile delivery to market | Innovative test-and-learn culture |
| Targeted product and service decisioning | | Marketing operations | | Flexible IT infrastructure | |
| Digital Outcomes | | | | | |



*Application programming interfaces

Source: McKinsey & Company © February 2016 The Financial Brand

Tradycyjne banki powinny „powielić koncepcję fintech”, efektywnie stosując elementy cyfrowej organizacji i lepiej pozycjonując się względem przyszłych wyzwań.



JAK TO MOŻE BYĆ ZROBIONE?



Wyzwanie:

- CMB - 6th największy bank Chin i 43rd na świecie
- **Zagrożenie ze strony B.A.T. (Baidu, Alibaba, Tencent)**
- Rozpoczął ewaluację PaaS w 2013 i wybrał jako najlepszą platformę do zarządzania aplikacjami i usługami banku

Rozwiązanie:

- Migracja systemu audytu kart kredytowych na PCF jako pierwszy projekt
- **Stworzenie nowej platformy „Otwartej Platformy Bankowej” jako nowego źródła przychodów**
- Wykorzystanie metodyki Pivotal Labs dla zwinnego tworzenia oprogramowania i bazy in-memory dla usług czasu rzeczywistego

FIRST DATA

First Data and Pivotal Team Up to Deliver Simple and Secure Payment Services to Spring Developers

23 Sep 2015

- Category: [Corporate](#)
- Type: [All Other](#)

*Collaboration will enable developers to quickly integrate payments
across eCommerce and Mobile*

[First Data](#) and [Pivotal](#)® announced today that they will bring First Data eCommerce services to [Spring](#) developers. This new collaboration is designed to make it simple and safe for developers seeking to add payment services to their applications.

Together, the companies will provide Spring developers with easy access to payment services, an abstraction layer for portability as part of Pivotal's Cloud Native platform, [Pivotal Cloud Foundry](#)®, and a development toolbox. First Data will also become a Pivotal customer using Pivotal Cloud Foundry to improve developer productivity and rapidly bring new products and services to market.