



Centrum Prawa Bankowego i Informacji
www.cpb.pl



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH



Kongres Obsługi Gotówki

5 września 2017 r.

Hotel Novotel Warszawa Lotnisko

ul. 1 Sierpnia 1, 02-134 Warszawa

www.aleBank.pl/KOG

PROGRAM

8.30 – 9.00 Rejestracja

9.00 – 9.30 Otwarcie konferencji

Słowo otwierające:

- Powitanie – **Włodzimierz Kiciński**, Wiceprezes Związku Banków Polskich
- Wystąpienie otwierające – **dr Jacek Bartkiewicz**, Członek Zarządu Narodowego Banku Polskiego

9.30 – 12.30 Sesja I Perspektywy rozwoju rynku obrotu gotówki w Polsce

Podstawowa problematyka:

Trzecia edycja Kongresu Obsługi Gotówki jest otwartą platformą dyskusji o perspektywach rozwoju obrotu gotówkowego w Polsce. Główni uczestnicy rynku: NBP, banki, firmy CIT, dostawcy technologiczni mają możliwość dyskusji oraz prezentacji swoich wizji rozwoju. Różne oczekiwania poszczególnych uczestników rynku mają jeden wspólny cel – ograniczenie kosztów obsługi gotówki. W Europie, także w krajach strefy euro, funkcjonują różne modele związane z rolami poszczególnych uczestników rynku. Jaki model jest najbardziej optymalny dla rynku polskiego? W jakiej perspektywie czasowej taki model może być w Polsce wdrożony?

Część teoretyczna:

- *Perspektywy rozwoju rynku obrotu gotówkowego w Polsce* - **dr Joanna Kołodziej**, Zastępca Dyrektora Departamentu Emisyjno-Skarbcowego Narodowego Banku Polskiego
- *Cash Circulation and its Supervision in the Czech Republic* – **Michal Vodrážka** – Director, Division Cash Circulation Supervision and Payment Systems Oversight Department Cash and Payment Systems, Czech National Bank
- *Przyszłość obsługi gotówkowej w bankach komercyjnych*, **Tomasz Zientek**, Dyrektor Centrum

Obsługi Kart, Gotówki i Sieci Samoobsługowych Banku Zachodniego WBK S.A.

- *Obrót gotówkowy w sektorze bankowości spółdzielczej*, **Łukasz Zieliński**, Naczelnik Wydziału Operacji Dokumentowych i Zarządzania Gotówką Banku Polskiej Spółdzielczości S.A.
- *Firmy CIT w zmieniającym się rynku obsługi gotówki w Polsce*, **Patryk Mazurkiewicz**, Prezes Zarządu POFOG
- *Zwyczaje płatnicze Polaków – wyniki badania ankietowego i dzienniczkowe*, **Barbara Jaroszek**, p.o. Dyrektora Departamentu Emisyjno-Skarbcowego Narodowego Banku Polskiego

11.20 – 11.40 Przerwa kawowa

Panel dyskusyjny

Moderator:

- **Włodzimierz Kiciński**, Przewodniczący Rady Programowej, Wiceprezes Związku Banków Polskich

Uczestnicy:

- **Barbara Jaroszek**, p.o. Dyrektora Departamentu Emisyjno-Skarbcowego Narodowego Banku Polskiego
- **Bartłomiej Szymański**, Koordynator ds. Zarządzania Linią Produktową – Produkty Gotówkowe, mBank S.A.
- **Wojciech Wesoły**, Wiceprezes Zarządu Impel Cash Solutions Sp. z o.o.
- **Tomasz Zientek**, Dyrektor Centrum Obsługi Kart, Gotówki i Sieci Samoobsługowych, Bank Zachodni WBK S.A.
- **Łukasz Zieliński**, Naczelnik Wydziału Operacji Dokumentowych i Zarządzania Gotówką Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.

12.30 – 12.50 Przerwa kawowa

12.50 – 14.15 Sesja II Kryteria oceny jakości obiegu banknotów

Podstawowa problematyka:

W dniu 17 sierpnia 2016 r. ukazało się Zarządzenie nr 19/2016 Prezesa Narodowego Banku Polskiego w sprawie sposobu i trybu przeliczania, sortowania, pakowania i oznaczania opakowań banknotów i monet oraz wykonywania czynności związanych z zaopatrywaniem banków w te znaki. Kryteria oceny jakości obiegu banknotów dotyczące maszynowego sortowania wejdą w życie z dniem 1 lipca 2018 r. Jednocześnie zarządzenie wprowadza kryteria oceny jakości obiegu ręcznego sortowania jakości banknotów. Zarządzenie wprowadza również wymóg sprawozdawczości dla banków, testowania urządzeń, jak również wymagania dotyczące urządzeń, w tym sposobu postępowania z banknotami podejrzanymi co do autentyczności. Jak przygotowują się do jej wdrożenia poszczególni uczestnicy rynku obrotu gotówki – NBP, banki, firmy CIT, dostawcy technologii?

Część teoretyczna:

- *Kryteria oceny jakości obiegu banknotów – wdrożenie*, **Grażyna Senderowicz**, Zastępca Dyrektora Departamentu Emisyjno-Skarbcowego Narodowego Banku Polskiego
- *Skutki dla firm CIT i innych uczestników rynku obrotu gotówki, wprowadzenia standardu maszynowego sprawdzania jakości obiegu banknotów*, **Piotr Słomka**, Zastępca Dyrektora Zarządzającego PPO ds. Operacji, Poczta Polska
- *Czy obecne regulacje zmienią polski rynek obsługi gotówki ?* – **Andrzej Kawiński**, Country Manager, G+D Currency Technology

Sesja pytań i odpowiedzi

Moderator:

- **Andrzej Kawiński**, Country Manager, G+D Currency Technology

14.20 – 14.40 Przerwa kawowa

Podstawowa problematyka:

W wielu krajach klienci z sektora detalicznego automatyzują swoje wewnętrzne procesy gotówkowe. Zarówno największe sieci handlowe, jak i niewielkie sklepy. Usługi oparte na takiej automatyzacji oferują często banki i firmy CIT. W Polsce ten rynek, jak dotąd, praktycznie nie istnieje. Co musi się zmienić, żeby i u nas klienci zaczęli mieć tego typu korzyści? Czy automatyzacja będzie wprowadzana przez banki, firmy CIT, czy samych klientów detalicznych?

Czy dalsza automatyzacja może przynieść oszczędności w bankach komercyjnych i spółdzielczych? Jakie zmiany powinny być zaakceptowane przez uczestników rynku (NBP, banki, firmy CIT), aby ograniczyć koszty związane z przeliczaniem wartości? Z jakich doświadczeń innych krajów możemy skorzystać, aby ograniczyć koszty przeliczania gotówki?

Część teoretyczna:

- *Automatyczne myśli o gotówce*, **Hanna Łączyńska**, Dyrektor Centrum Zarządzania Gotówką, PKO Bank Polski S.A.
- *Automatyzacja procesów gotówkowych – wymierne korzyści w handlu detalicznym*, **Krzysztof Kołodziejczyk**, Prezes Zarządu Talemax sp. z o.o.
- *Zarządzanie gotówką w ramach koncepcji connected commerce*, **Tomasz Rokita**, Head of Line of Business Systems PL/UA, Diebold Nixdorf
- *Standardy komunikacyjne GS1 w cash logistics – przegląd europejskich doświadczeń*, **Dr inż. Elżbieta Hałas**, Członek Zarządu GS1 Polska

Panel dyskusyjny

Moderator:

- **dr Krzysztof Kokot**, Prezes Zarządu Warszawskiego Instytutu Bankowości S.A.

Uczestnicy panelu:

- **Hanna Łączyńska**, Dyrektor Centrum Zarządzania Gotówką, PKO Bank Polski S.A.
- **Krzysztof Kołodziejczyk**, Prezes Zarządu Talemax sp. z o.o.
- **Tomasz Rokita**, Head of Line of Business Systems PL/UA, Diebold Nixdorf
- **Dr inż. Elżbieta Hałas**, Członek Zarządu GS1 Polska

RADA PROGRAMOWA

| | |
|------------------------------|--|
| Włodzimierz Kiciński | Przewodniczący Rady Programowej, Wiceprezes Związku Banków Polskich |
| Tomasz Banaszkiewicz | Ekspert |
| Barbara Jaroszek | Dyrektor Departamentu Emisyjno-Skarbcowego NBP |
| Joanna Kołodziej | Zastępca Dyrektora Departamentu Emisyjno-Skarbcowego NBP |
| Ewa Kowalczyk | Doradca Zarządu Związku Banków Polskich |
| Hanna Łaczyńska | Dyrektor Centrum Zarządzania Gotówką, PKO Bank Polski S.A. |
| Ryszard Międzybrodzki | Dyrektor Biura Zarządu Polskiej Organizacji Firm Obsługi Gotówki (POFOG) |
| Ewa Pieczyńska | Dyrektor Operacyjny Pion Logistyki i Zaopatrzenia Departament Outsourcingu i Zarządzania Obrotem Gotówkowym Biuro Organizacji Obrotu Gotówkowego Bank Pekao S.A. |
| Elżbieta Solińska | Dyrektor Centralnego Obszaru Operacji Bankowych Banku Zachodniego WBK S.A. |
| Bartłomiej Szymański | Koordynator ds. Zarządzania Linią Produktową – Produkty Gotówkowe, mBank S.A. |
| Andrzej Wolski | Wiceprezes Zarządu Centrum Prawa Bankowego i Informacji |
| Tomasz Zientek | Dyrektor Centrum Obsługi Kart, Gotówki i Sieci Samoobsługowych Banku Zachodniego WBK S.A. |

KONSULTACJE MERYTORYCZNE

| | |
|----------------------------|---|
| Andrzej Kawiński | Country Manager, G+D Currency Technology |
| Dariusz Kierzkowski | Zastępca Dyrektora Zarządzającego PPO ds. Sprzedaży i Rozwoju |
| Patryk Mazurkiewicz | Prezes Zarządu Konsalnet Cash Management |
| Piotr Słomka | Zastępca Dyrektora Zarządzającego PPO ds. Operacji |
| Wojciech Wesoły | Wiceprezes Zarządu Impel Cash Solutions Sp. z o.o. |

PATRONI HONOROWI



PARTNERZY GENERALNI



PARTNERZY



PATRONI MEDIALNI

