



Centrum Prawa  
Bankowego  
i Informacji



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

Patronat Honorowy



# Kongres Obsługi Gotówki

*Od banku centralnego do kasy*

4 września 2018 r.

Hotel Novotel Warszawa Lotnisko

(Warszawa, ul. 1 Sierpnia 1)

8.30 – 9.00

Rejestracja

9.00 – 9.30

Otwarcie konferencji

Słowo otwierające:

- Powitanie – **Włodzimierz Kiciński**, Wiceprezes Związku Banków Polskich
- Wystąpienie otwierające – **dr Jacek Bartkiewicz**, Członek Zarządu Narodowego Banku Polskiego

9.30 – 11.00

Sesja I      **Perspektywy rozwoju rynku obsługi gotówki w Polsce**

Podstawowa problematyka:

Czwarta edycja Kongresu jest otwartą platformą dyskusji o perspektywach rozwoju obrotu gotówkowego w Polsce. Główni uczestnicy rynku: NBP, banki, firmy CIT, dostawcy technologiczni mają możliwość dyskusji oraz prezentacji swoich wizji rozwoju. Różne oczekiwania poszczególnych uczestników rynku mają jeden wspólny cel – ograniczenie kosztów obsługi gotówki przy zachowaniu bezpieczeństwa. W Europie, także w krajach strefy euro, funkcjonują różne modele związane z rolami poszczególnych uczestników rynku. Jaki model jest najbardziej optymalny dla rynku polskiego? W jakiej perspektywie czasowej taki model może być w Polsce wdrożony?

Część teoretyczna:

- Perspektywy rozwoju rynku obrotu gotówkowego w Polsce – **Barbara Jaroszek**, Dyrektor Departamentu Emisyjno-Skarbcowego Narodowego Banku Polskiego
- Sztuka wyboru – kształtowanie rzeczywistości w obrocie gotówkowym – **dr Joanna Kołodziej**, Z-ca Dyrektora Departamentu Emisyjno- Skarbcowego Narodowego Banku Polskiego
- Cash cycle in Norway, **Leif Veggum**, Director, Cashier’s Department, Central Bank of Norway
- Optymalizacja procesów obsługi gotówki w banku – **Bartłomiej Szymański**, Koordynator ds. Zarządzania Linią Produktową – Produkty Gotówkowe, mBank S.A.

11.10 – 11.30

Przerwa kawowa

11.30 – 12.50

Sesja II Przyszłość gotówki w Polsce

Podstawowa problematyka:

Jak w przyszłości powinna wyglądać obsługa gotówki? Jaki kierunek w zakresie rynku obsługi gotówki powinna przyjąć Polska? Standaryzacja procesów obsługi gotówki na polskim rynku istotnym elementem dalszego rozwoju branży. Jakie dobre praktyki z innych rynków można wdrożyć w Polsce celem podniesienia jakości obsługi gotówki?

Część teoretyczna:

- Gotówka – co nas czeka w przyszłości? – **Tomasz Zientek**, Dyrektor Centrum Obsługi Kart, Gotówki i Sieci Samoobsługowych Banku Zachodniego WBK S.A.
- Firmy CIT w zmieniającym się rynku obsługi gotówki w Polsce – **Michał Pęsień**, Dyrektor KCM Sp. z o.o. / POFOG
- Uczestnicy rynku obrotu gotówki w kontekście wprowadzonych zmian regulacyjnych. Od oczekiwań poprzez zmiany do osiągnięcia standardów – **Ewa Pietras**, ekspert ds. obrotu gotówkowego, Poczta Polska S.A.
- Czy technologia usprawnia proces obsługi gotówki – dobre praktyki z innych krajów **Andrzej Kawiński**, Country Manager, G+D Currency Technology

12.50 – 13.50

Panel Dyskusyjny

Moderator:

- **Włodzimierz Kiciński**, Przewodniczący Rady Programowej, Wiceprezes Związku Banków Polskich

Uczestnicy:

- **Barbara Jaroszek**, Dyrektor Departamentu Emisyjno-Skarbcowego Narodowego Banku Polskiego
- **Andrzej Kawiński**, Country Manager, G+D Currency Technology
- **Bartłomiej Szymański**, Koordynator ds. Zarządzania Linią Produktową – Produkty Gotówkowe, mBank S.A.
- **Wojciech Wesoly**, Wiceprezes Zarządu Impel Cash Solutions Sp. z o.o.
- **Tomasz Zientek**, Dyrektor Centrum Obsługi Kart, Gotówki i Sieci Samoobsługowych, Bank Zachodni WBK S.A.

13.50 – 14.15

Przerwa kawowa

14.15 – 15.15

Sesja III Społeczna odpowiedzialność za obrót gotówkowy w Polsce

Podstawowa problematyka:

Sieci handlowe, stacje benzynowe, sklepy to bardzo istotne ogniwo obrotu gotówkowego w każdym kraju. To właśnie w tych placówkach klienci płacą gotówką i otrzymują resztę. Banknoty i monety w uzgodnionej formie przekazywane są dalej do licznarni firm CIT, placówek banków, urzędzeń depozytowych. Sposoby przygotowania gotówki mają bezpośredni wpływ na koszt obrotu gotówkowego – jakość banknotów, koszty przeliczania. Jakie działania można podjąć w obszarach handlu? Jakie są wzajemne oczekiwania interesariuszy?

Odpowiedzialność uczestników rynku obsługi gotówki za jej jakość ze szczególnym uwzględnieniem klienta detalicznego oraz sieci handlowych.

Modele obsługi gotówki w międzynarodowych sieciach handlowych.

Część teoretyczna:

- Obrót gotówkowy – perspektywa handlu detalicznego, **Karol Stec**, Dyrektor ds. Koordynacji Projektów Polskiej Organizacji Handlu i Dystrybucji
- **Iwona Osińska**, Dyrektor ds. administracyjnych i promocji, Polskiej Izby Paliw Płynnych
- Doświadczenia z wykorzystania recyklera banknotów i monet w dużej sieci handlowej, **Krzysztof Kołodziejczyk**, Prezes Zarządu Talemax Sp. z o.o.

15.15 – 16.15

## Panel dyskusyjny

Moderator:

- **Barbara Jaroszek**, Dyrektor Departamentu Emisyjno-Skarbcowego Narodowego Banku Polskiego

Uczestnicy panelu:

- **Krzysztof Kołodziejczyk**, Prezes Zarządu Talemax Sp. z o.o.
- **Sławomir Lorenc**, Z-ca Dyrektora Biura Skarbowości, Poczta Polska S.A.
- **Patryk Mazurkiewicz**, Prezes Zarządu POFOG
- **Rafał Pokora**, Dyrektor Cash Management, Departament Globalnej Bankowości Transakcyjnej, Bank Zachodni WBK S.A.
- **Karol Stec**, Dyrektor ds. Koordynacji Projektów Polskiej Organizacji Handlu i Dystrybucji

16.20

## Lunch

## RADA PROGRAMOWA

<b>Włodzimierz Kiciński</b>	Przewodniczący Rady Programowej, Wiceprezes Związku Banków Polskich
<b>Mariusz Grzegorski</b>	p.o. Dyrektora Centrum Zarządzania Gotówką, PKO Bank Polski S.A.
<b>Barbara Jaroszek</b>	Dyrektor Departamentu Emisyjno-Skarbcowego NBP
<b>dr Joanna Kołodziej</b>	Zastępca Dyrektora Departamentu Emisyjno-Skarbcowego NBP
<b>Ewa Kowalczyk</b>	Doradca Zarządu Związku Banków Polskich
<b>Ryszard Międzybrodzki</b>	Dyrektor Biura Zarządu Polskiej Organizacji Firm Obsługi Gotówki (POFOG)
<b>Ewa Pieczyńska</b>	Dyrektor Operacyjny, Departament Zarządzania Obrotem Gotówkowym, Bank Pekao S.A.
<b>Bartłomiej Szymański</b>	Koordinator ds. Zarządzania Linią Produktową – Produkty Gotówkowe, mBank S.A.
<b>Andrzej Wolski</b>	Wiceprezes Zarządu Centrum Prawa Bankowego i Informacji
<b>Tomasz Zientek</b>	Dyrektor Centrum Obsługi Kart, Gotówki i Sieci Samoobsługowych Banku Zachodniego WBK S.A.

## KONSULTACJE MERYTORYCZNE

<b>Andrzej Kawiński</b>	Country Manager, G+D Currency Technology
<b>Krzysztof Kołodziejczyk</b>	Prezes Zarządu Talemax Sp. z o.o.
<b>Patryk Mazurkiewicz</b>	Prezes Zarządu Konsalnet Cash Management
<b>Piotr Słomka</b>	Zastępca Dyrektora Zarządzającego PPO ds. Operacji, Poczta Polska S.A.
<b>Wojciech Wesoły</b>	Wiceprezes Zarządu Impel Cash Solutions Sp. z o.o.

[www.aleBank.pl/KOG](http://www.aleBank.pl/KOG)

Pytania do prelegentów: [aleBank.pl/pytania](http://aleBank.pl/pytania)



#KongresOG