

03/10/18

# Rozwój biometrii w Santander Bank Polska S.A. oraz Grupie Santander

Santander Bank Polska

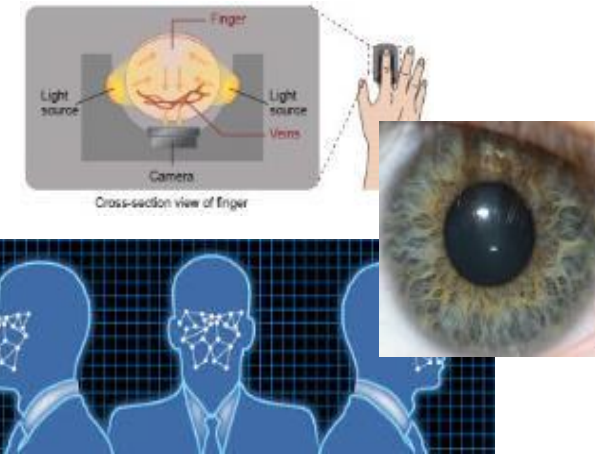
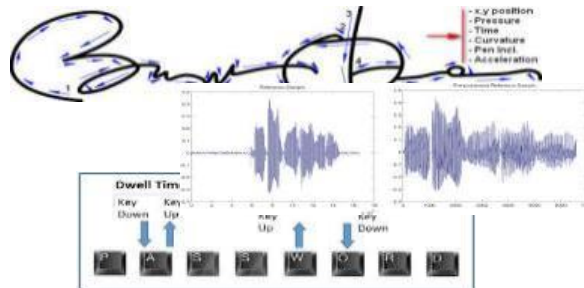
Marcin Lewandowski  
Sebastian Frankowski



# Nasze doświadczenia ...

## Technologie biometryczne (Grupa)

- Voice-Password - miliony wzorców
- Finger-Print - miliony wzorców
- Face-Recognition
- Finger-Vein\* / Palm-Vein
- Iris Scanner
- Signature
- Keystroke dynamics



## Wdrożone rozwiązania (BZWBK):

- Głosowe potwierdzanie tożsamości (2015)
- Biometryczne podpisywanie dokumentów (2015)
- Multimodalny **Hub Biometryczny** (2016)
- Video-weryfikacja tożsamości (2016)
- Weryfikacja tożsamości w Mobile App (2017)

# Krótkie porównanie technologii biometrycznych ...

## FINGERVEIN BIOMETRICS

- Wysoki wskaźnik bezpieczeństwa
- Centralna baza wzorców !!!
- Wymaga dedykowanych urządzeń !!!
- Technologia sprawdzająca się w oddziałach



## VOICE BIOMETRICS

- Rozwiązanie OMNICHANNEL
- Centralna baza wzorców !!!
- Nie wymaga dedykowanych urządzeń !!!
- Rozwiązanie sprawdzające się w Contact Center



## VIDEO VERIFICATION

- Porównanie twarzy klienta z wzorcem na dowodzie osobistym
- Weryfikacja oryginalności dowodu osobistego
- Brak potrzeby przechowywania wzorców



## „CLOSED” BIOMETRICS

(TOUCH ID, FACE ID, FINGERPRINTS, HELLO, ...)

- Całkowita zależność od dostawcy ekosystemu
- Wzorce składowane na urządzeniu lub u dostawcy sprzętu
- Bezpieczeństwo i standardy dostawcy (a nie banku)
- (PSD2) Nie może być uznane jako 2FA



# Projekt i założenia dla HUBa Biometrycznego (rok 2016)

International Biometric Congress 2016 Józefów, 31-05-2016



## JEDNA OSOBA ALE RÓŻNE KANAŁY DOSTĘPU

- **Klienci** - Contact Center (BVP), BZWBK24 Mobile (FR/BVP), Oddziały (FV)
- **Pracownicy** – Helpdesk (BVP), Oddziały (FV)
- **Pracownicy Klientów** – Firmy (FV/FP)

## UNIFIKACJA INTERFEJSU

- Jednolity Interfejs Programistyczny (API) - OSB
- **Dodatkowa weryfikacja wzorców** - po pobraniu
- **Automatyzacja** testów - rozwój systemów
- Zmiana dostawcy rozwiązania

„Jeden (system), by wszystkimi biometriami rządzić ...”\*

## KONFIGURACJA I BEPIECZEŃSTWO

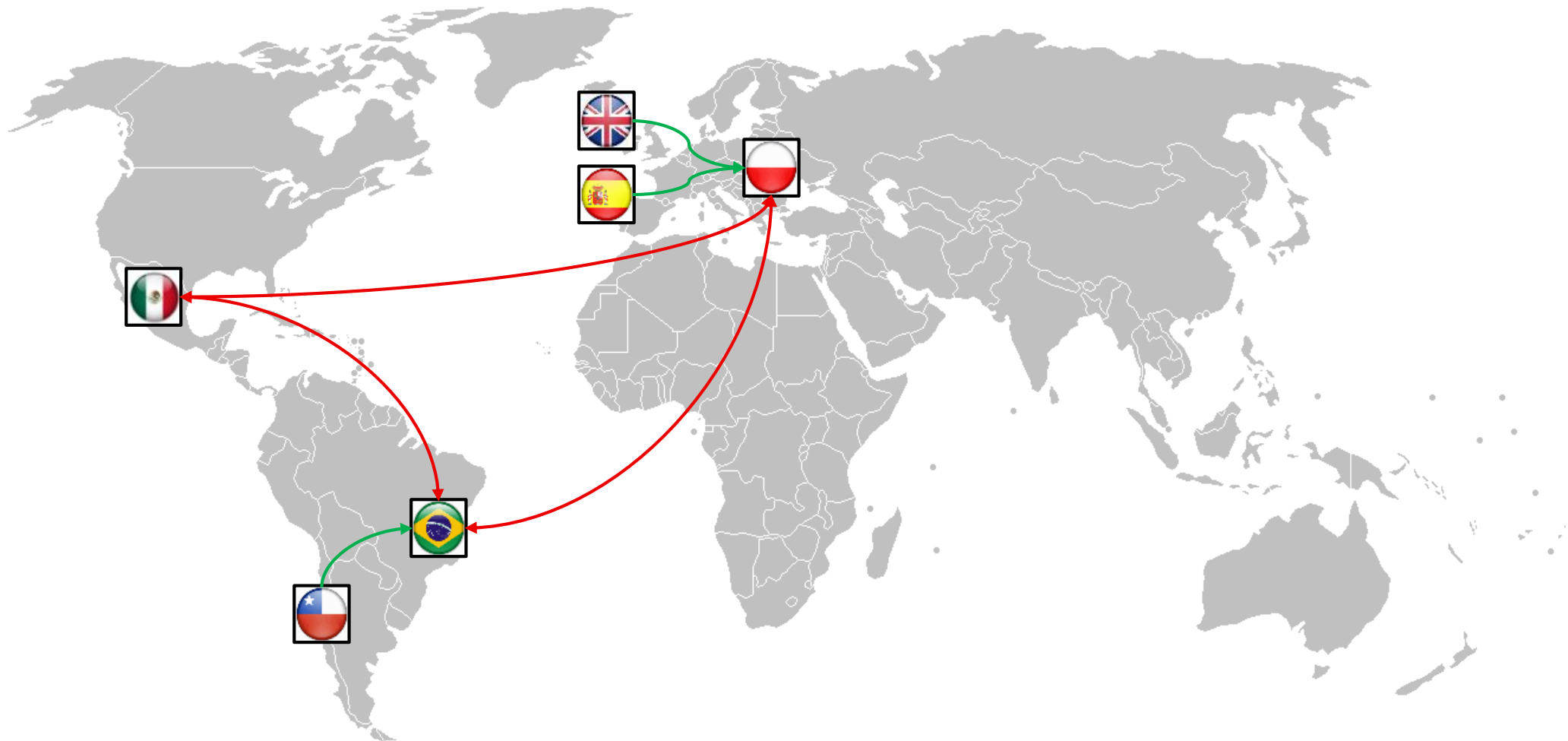
- **Zarządzanie systemami i usługami biometrycznymi**
- **Bezpieczeństwo** danych biometrycznych
- Polityka Zabezpieczeń

## PLANY ROZWOJOWE Z 2016 R.

- Rozpowszechnienie metod biometrycznych
- **Identyfikacja** - jako uzupełnienie weryfikacji
- **Free Speech** - jako uzupełnienie BVP
- **Rozpoznawanie twarzy** w kanałach mobilnych

# Plany - Biometryczne Centrum Kompetencyjne Grupy SANTANDER

(poniższe kraje są wskazane tylko i wyłącznie jako przykład)



→ USŁUGI BIOMETRYCZNE  
← WSPARCIE TECHNOLOGICZNE



# Thank You.

Our purpose is to help people  
and business prosper.

Our culture is based on believing  
that everything we do should be:

**Simple Personal Fair**

