



Centrum Prawa Bankowego i Informacji
www.cpb.pl

Warsztaty z Arbitrem Bankowym

22 marca 2019 r.

Prowadzący:

Katarzyna Marczyńska, Arbitr Bankowy przy Związku Banków Polskich

Program

10.00–10.15	Rejestracja i poranna kawa
10.15–11.00	Omówienie kierunków orzecznictwa ETS, sądów powszechnych, nadzorców i Arbitra Bankowego w 2018 roku – rodzaje skarg i rozstrzygnięć
11.00–12.30	Zmiana ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym

- Pojęcie reklamacji po zmianie ustawodawstwa w 2018 roku:
 - pojęcie „zastrzeżenia dotyczącego działania podmiotu rynku finansowego”,
 - reklamacje a inne pisma kierowane do podmiotu rynku finansowego, np. pytania,
 - reklamacje rozpatrywane w trybie ustawy o dystrybucji ubezpieczeń (IDD),
 - reklamacje mieszane, czyli dotyczące działalności kilku podmiotów.
- Pisma nie będące reklamacjami – zasady identyfikacji i procedowania:
 - wnioski o zwrot środków przekazanych na niewłaściwy rachunek – terminy i tryb działania banku,
 - zgłoszenia nieautoryzowanych transakcji płatniczych – terminy i tryb działania banku,
 - zarzuty dotyczące niewykonania uprawnień osoby, której dane są przetwarzane zgłoszone w trybie art. 15-22 RODO.

12.30–13.10	Lunch
13.10–14.10	Zmiany przepisów prawa w 2018 roku mające wpływ na działalność banku w relacjach z klientami

- Zmiany ustawy Kodeks cywilny:
 - zmiana terminów przedawnienia roszczeń,
 - zakazy dotyczące dochodzenia przedawnionych roszczeń wobec konsumentów,
 - zakaz anatocyzmu (pobierania odsetek od zaległych odsetek).
- Egzekucja z rachunku bankowego po zmianach wynikających z ustawodawstwa STiR:
 - blokada środków na rachunku przez Szefa KAS,
 - egzekucja z wierzytelności z rachunku bankowego a blokada środków na rachunku przez Szefa KAS,
 - nowy przywilej egzekucyjny – art. 54b Prawa bankowego,
 - nowe zwolnienia spod zajęcia – zmiana art. 829 Kpc.
- Zarząd sukcesyjny:

- cel i zasady funkcjonowania,
- tryb powoływania zarządcy i czas trwania zarządu,
- źródło wiedzy o powołaniu zarządcy sukcesyjnego,
- wpływ powołania zarządcy sukcesyjnego na umowy bankowe, w tym umowę rachunku i umowę kredytu.

14.10 –15.00 **Projekty zmiany w prawie w 2019 roku mające wpływ na działalność banku w relacjach z klientami**

1. Prawo upadłościowe – projektowane zmiany dotyczące upadłości konsumentów i 1-osobowych działalności gospodarczych.
2. Ustawa o restrukturyzacji zadłużenia osób prowadzących gospodarstwa rolne.
3. Projekt zmiany Rekomendacji S KNF:
 - zaostrenie zasad kredytowania.
 - wymagania dotyczące wkładu własnego.

15.00 –15.30 **Umowna restrukturyzacja – Platforma wsparcia Kredytobiorców przy Związku Banków Polskich**

1. Założenia programu pomocowego.
2. Zasady udziału w Platformie.

15.30 **Q&A**
Zakończenie

#NajbliżejBANKowości

PRENUMERATA 2019

www.aleBank.pl/prenumerata



- ▶ **rabaty** za wcześniejszy zakup i większą liczbę egzemplarzy
- ▶ do prenumeraty papierowej **e-wydanie gratis**
 - ▶ **bezpłatne archiwum**
- ▶ **rabaty na szkolenia** i konferencje
- ▶ **dotatki specjalne** i newsletter

BANK

