

A woman with long dark hair and bangs, wearing a dark coat, is smiling and interacting with a self-service kiosk. She is holding a tablet in her left hand. The kiosk has a screen displaying a logo and some text. The background is dark with colorful bokeh lights in shades of blue, purple, and pink. There are decorative horizontal bars in cyan and pink at the top left and top right of the image.

Usługa wpłat dla Grupy BPS – Rozwiązanie online zgodne z PSD2

22 maj 2019 r., Forum Technologii Banków Spółdzielczych

ITCARD · Planet Cash · Planet Pay · Planet Plus

ITCARD
advanced payment technologies

Grupa ITCARD

ITCARD jest jednym z największych centrów obsługi bankomatów w Polsce

Świadczymy kompleksowe usługi związane ze sprzedażą, instalacją i obsługą bankomatów, obsługą terminali POS w różnych modelach biznesowych szytych na miarę, a także wydawnictwem kart VISA i Mastercard oraz przetwarzaniem, autoryzacją i rozliczaniem transakcji płatniczych, transakcji biometrycznych oraz transakcji internetowych w technologii 3D Secure

ITCARD jest właścicielem ogólnopolskiej sieci bankomatów Planet Cash, sieci terminali płatniczych Planet Pay, internetowej galerii handlowej Planet Plus oraz Planet Mobile - nowoczesnej, wygodnej formy płatności, wykorzystującej technologię HCE (Host Card Emulation)

6 700

bankomatów i recyklarów w obsłudze

60 000

obsługiwanych terminali

600 000

użytkowników portalu Planet Plus

1 200 000

obsługiwanych kart płatniczych

6 100 000

kart płatniczych w zakresie autentykacji 3D Secure

500 000 000

przetwarzanych transakcji rocznie

85 206 025 103

wartość przetwarzanych transakcji rocznie

Planet
cash

Planet
pay

Planet
plus

Planet
mobile

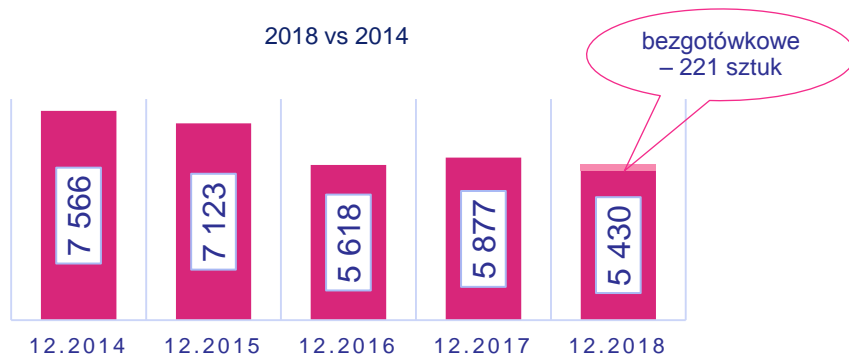


Oddziały bankowe w Polsce?

Placówki własne Banków

- 25%

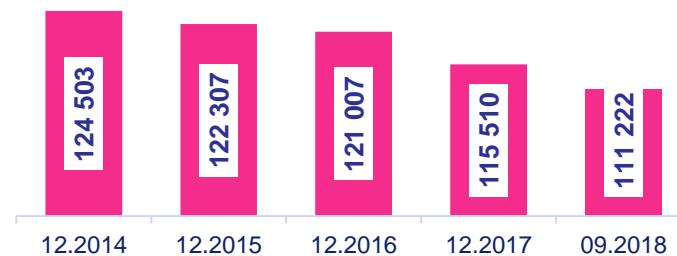
2018 vs 2014



Zatrudnienie w bankowości - Polska

- 11%

2018 vs 2014



Czy ilość urządzeń do obsługi gotówki spada?

Sieć bankomatów uległa zmniejszeniu o **418 sztuk**



aktualnie jest **22 880 szt.**

Sieć wpłatomatów wzrosła blisko o **1000 sztuk**



aktualnie jest **7 681 szt.**

Transformacja oddziałów w Bankach już trwa



Oddział banku

Dzisiaj

- Obsługa gotówkowa
- bezpośrednia obsługa klientów/sprzedaż
- doradzanie w zakresie produktów specjalistycznych
- kończenie procesów z innych kanałów np. podpisywanie umów

Za chwilę

- oferowanie i sprzedaż poprzez kanały mobilne i internetowe
- możliwość połączenia ze zdalnym specjalistą/video

obsługa gotówkowa:

- strefy samoobsługowe w tym obsługa walut (ATM/CDM)
- outsourcing operacyjnej obsługi gotówkowej

Co na to wpływa

Otoczenie rynkowe

- ilość nowych regulacji
- rosnąca silna nie bankowa konkurencja,
- Wzrost obrotu bezgotówkowego

Technologia

- rosnąca w szybkim tempie bankowość mobilna, chat, video
- coraz większa powszechność wpłat i wypłat w urządzeniach

Klient

- rzadziej odwiedza oddziały (dodatkowo wzrasta problem z dojazdem i parkingiem)
- Obsługa 24/24
- Wprowadzenie opłat za transakcje gotówkowe w Oddziałach

Transformacja obsługi gotówkowej – to się już dzieje

- Od kilku lat Banki realizują proces obniżenia ilości transakcji gotówkowych w Oddziałach.
- Realizacja następuję poprzez m.in.:
 - wdrożenie rozwiązań produktowych – płatności mobilne, kantory internetowe, karty wielowalutowe,
 - zmiany TOiP (wprowadzenie opłat za wpłaty i wypłaty),
 - uruchomienie bankomatów/wpłatomatów.

BNP Paribas – Branch Transformation

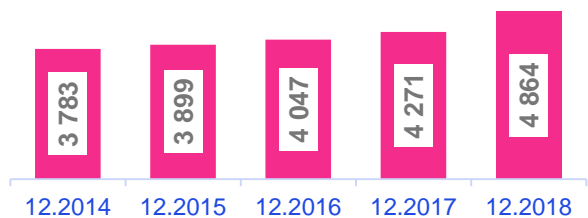


Placówki bankowe są kosztowne – zwłaszcza z obsługą gotówkową

Średnie wynagrodzenie w Polsce w PLN

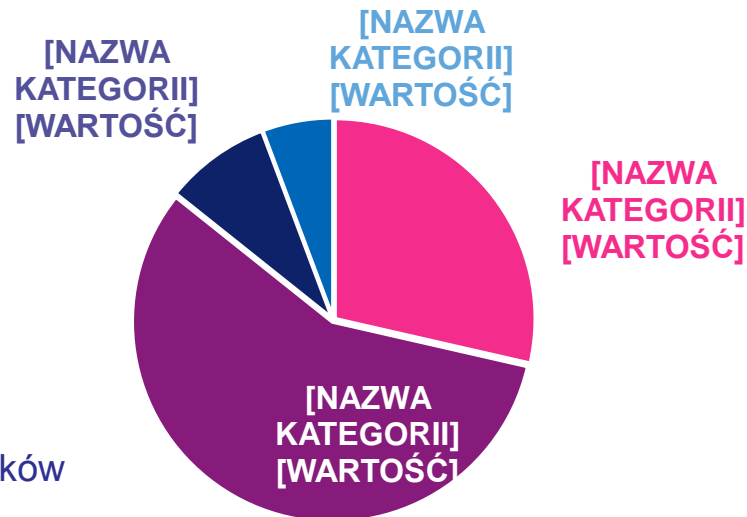
+ 30%

2018 vs 2014



- Coraz trudniej zatrudniać jak i zatrzymać pracowników do obsługi gotówkowej w Bankach (wysoko wyspecjalizowani pracownicy nie chcą pracować w kasach).

Składniki kosztu utrzymania oddziału gotówkowego



Wpłaty on-line - Twój bank pracuje z Klientami nawet gdy jest zamknięty.



Obsługujesz
swoich klientów
tylko w wyznaczonych
godzinach?

Wpłaty dla Klientów Banków Spółdzielczych

Od strony Banku

- Zmniejszenie obrotu gotówkowego w kasach – mniejsze koszty, krótsze kolejki
- Zagospodarowanie zaoszczędzonego czasu np. zwiększanie relacji z Klientami
- Bank obsługuje gotówkę 24/7/365

Dodatkowo ...

- Weryfikacja jakości i autentyczności banknotów
- Automatyczna segregacja banknotów po nominale
- Zmniejszenie ilości ładowań bankomatu – w maszynach typu Recycler
- Wpłatomat jako samoobsługowa kasa

Wpłatomat w rozwiązaniu ITCARD

- Transakcje wpłaty realizowane jako transakcje kartowe (analogicznie do transakcji wypłaty w bankomacie)
- Możliwość obsługi wpłatomatów, bankomato-wpłatomatów i recyclerów (jedno rozliczenie dla recyclera, brak podziału na wpłaty i wypłaty)
- Transakcje wpłaty w momencie realizacji księgowane na rachunkach Klientów
- Transakcje wpłaty możliwe do realizacji na wszystkich kartach debetowych Grupy BPS
- Od września 2019 transakcja wpłaty zabezpieczona kodem PIN
- Możliwość wpłaty we wszystkich wpłatomatach Grupy BPS współpracujących z ITCARD

Dostępność wplatomatów w sieci

Wpłaty w sieci Planet Cash

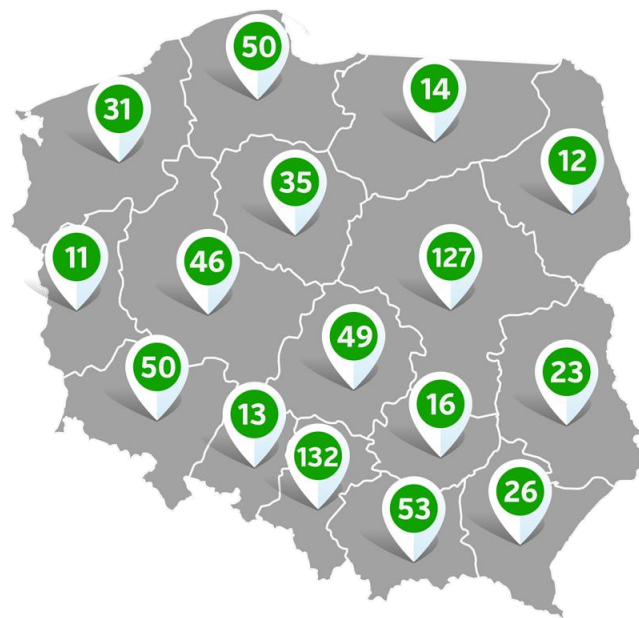
ITCARD udostępnił dla Grupy BPS urządzenia nie zlokalizowane w placówkach bankowych - ilość urządzeń **687 szt**

Wpłaty w sieci co-brand

Możliwość udostępnienia wplatomatów zlokalizowanych w placówkach mBanku, BNP Paribas, ING - ilość urządzeń **420 szt**

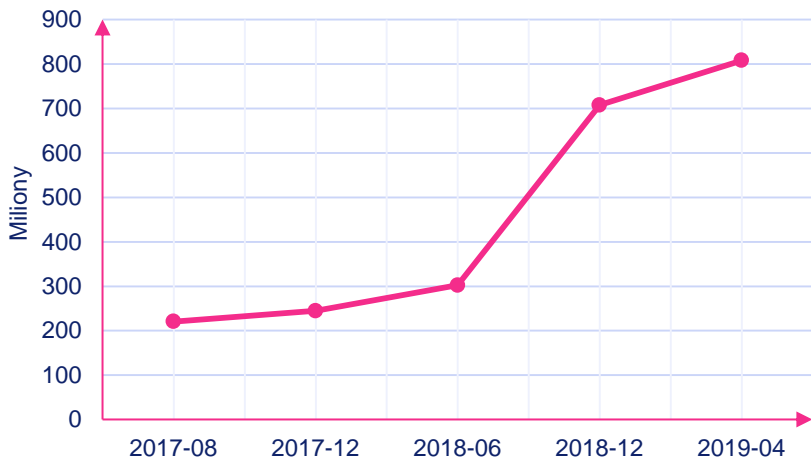
Wpłaty obcych klientów w sieci wplatomatów Grupy BPS

Możliwość udostępnienia wpłat dla klientów Banków ING, mBank, BNP Paribas, Alior, Getin - ilość klientów **10 mln**

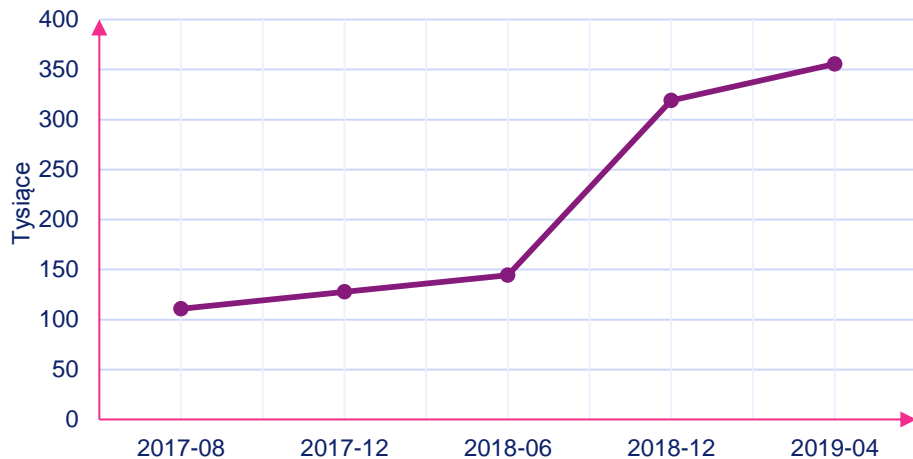


Wzrost wpłat w sieci wpłatomatów oddziałowych obsługiwanych przez Planet Cash

Wartość wpłat, wpłatomaty własne, Bank A

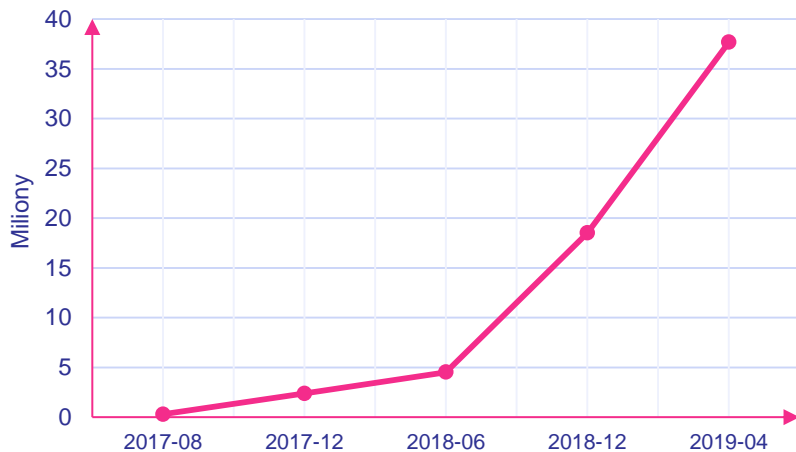


Ilość wpłat, wpłatomaty własne, Bank A

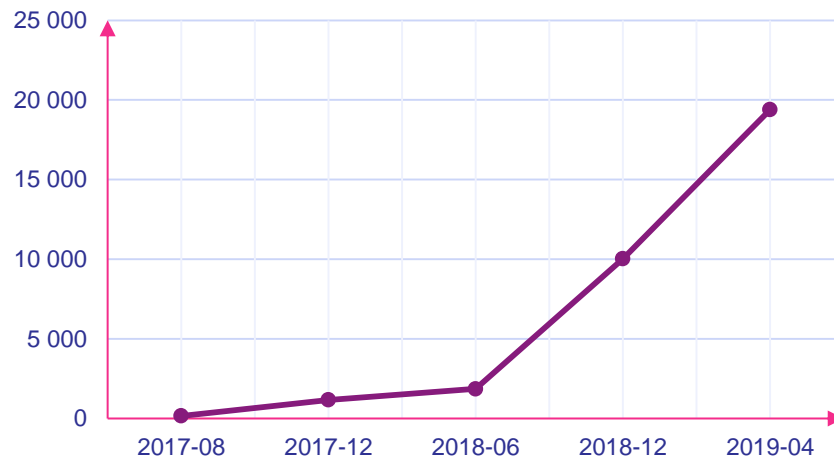


Wzrost wpłat w zewnętrznej sieci bankomatów Planet Cash

Wartość wpłat, wpłaty Planet Cash, Bank A



Ilość wpłat, wpłaty Planet Cash, Bank A





Dziękuję za uwagę

Jolanta Sadowska

Dyrektor Sprzedaży i Rozwoju Biznesu Bankowości Spółdzielczej