

Maszynowe procesowanie gotówki

przeznaczonej do urzędzeń obsługiwanych

przez Klienta banku



Poczta Polska S.A. jako aktywny uczestnik rynku obrotu gotówki występuje:

- ***jako firma CIT dla własnej sieci oraz innych podmiotów,***
- ***jako firma posiadająca własną sieć punktów handlowo - usługowych,***
- ***w zakresie odprowadzania/pobierania gotówki z NBP.***

Procesowanie gotówki – określony porządek prawny

Zgodnie z zarządzeniami Prezesa NBP, głównie z Zarządzeniem nr 19/2016 Prezesa Narodowego Banku Polskiego z dnia 17 sierpnia 2016 r. w sprawie sposobu i trybu przeliczania, sortowania, pakowania i oznaczania opakowań banknotów i monet oraz wykonywania czynności związanych z zaopatrywaniem banków w te znaki.

- Procesowanie gotówki odbywa się maszynowo i ręcznie
- Sortowanie jakościowe banknotów wykonywane jest według ściśle określonych kryteriów
- Prowadzenie testów urządzeń do procesowania, dokonujących weryfikacji jakościowej banknotów.

Zamówienie i raportowanie usługi z wykorzystaniem narzędzi informatycznych

Zlecenie obsługi urządzenia otrzymane z banku:

- z wykorzystaniem systemu informatycznego
 - serwis gotówkowy – logowanie przez stronę www
 - pliki przekazywane przez Klienta zaczytywane do systemu
- w inny sposób dogodny dla Klienta

Po realizacji usługi bank otrzymuje raport z realizacji usług

- standardowy
- ustalony indywidualnie, według wymagań banku

Procesowanie gotówki

Gotówka przeznaczona do urzędzeń pochodzi z:

- Narodowego Banku Polskiego
- od innych uczestników rynku obrotu gotówki

*Gotówka pochodząca z NBP nie podlega weryfikacji jakościowej,
niemniej z uwagi na ryzyko sklejenia banknotów
oraz w celu ustalenia ilości zostaje przeprocesowana maszynowo.*

*Gotówka z rynku podlega weryfikacji jakościowej
z wykorzystaniem maszyn obsługiwanych przez personel.*

W przypadku przeznaczenia banknotów do urzędzeń obsługiwanych przez klienta, banknoty przelicza się, sortuje oraz sprawdza autentyczność przy użyciu urzędzeń obsługiwanych przez pracownika lub zespół pracowników.

(§7 ust. 1 pkt. 2)

Powyższy zapis wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2020 roku

Konwojowanie

Wartości gotówkowe przygotowywane i transportowane są:

- Jako wypłaty zamknięte (pakiet)- zasilenie/obsługa urządzenia jest realizowana przez personel banku
- W kasetach przygotowanych w centrach obsługi gotówkowej PPO - zasilenie/obsługa urządzenia jest realizowana przez wyspecjalizowane grupy konwojowe Poczty polskiej.

Dodatkowo w ramach obsługi urządzenia PPO świadczy usługi serwisu I i II stopnia.

Poczta Polska jako firma CIT realizuje usługi obrotu gotówkowego m.in. na rzecz banków komercyjnych i spółdzielczych

*Banki komercyjne
i spółdzielcze*



Poczta Polska



***Powiślański Bank Spółdzielczy w Kwidzynie współpracuje
z Poczta Polską w zakresie obrotu gotówkowego od ponad ośmiu lat.***





Bank korzysta z usług PPO w zakresie obsługi gotówki, zarówno w PLN

jak i w walutach obcych:

- ***wpłata zamknięta***
- ***wypłata zamknięta***

W zakresie wypłat zamkniętych (w PLN), gotówka przygotowywana przez wyspecjalizowane Centra Obsługi Gotówkowej Poczty Polskiej jest dedykowana m.in. do urządzeń bankomatowych.

Obsługa urządzeń jest fizycznie realizowana przez pracowników banku.



Zmiany regulacyjne wprowadzone przez NBP dotyczące

- **wymogów jakościowych**
- **wprowadzenia zasad dotyczących testowania urzędzeń dokonujących**
- **weryfikacji jakościowej banknotów**

zobligowały uczestników rynku do stosowania jednolitych zasad w zakresie jakości banknotów.

Gotówka otrzymywana od Poczty Polskiej, spełnia wymogi jakościowe określone w zarządzeniu co ma duże znaczenie szczególnie w przypadku gotówki dedykowanej do urzędzeń bankomatowych.



Korzystanie z usług wyspecjalizowanej jednostki Poczty Polskiej w zakresie obrotu gotówkowego powoduje:

- ***Możliwość przekierowania pracowników zaangażowanych wcześniej do czynności związanych z procesowaniem gotówki, do aktywnej sprzedaży usług banku.***
- ***Zmniejszenie kosztów serwisu bankomatów.***
- ***Zmniejszenie kosztów serwisu urzędzeń do procesowania gotówki spełniających wymogi zarządzenia 19/2016.***