



ZWIĄZEK  
BANKÓW  
POLSKICH

# MODEL OBSŁUGI GOTÓWKI

**Wojciech Pantkowski**  
**Związek Banków Polskich**

Kongres Obsługi Gotówki , Warszawa 4 września 2019

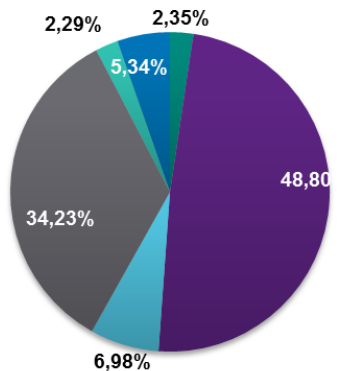




ZWIĄZEK  
BANKÓW  
POLSKICH

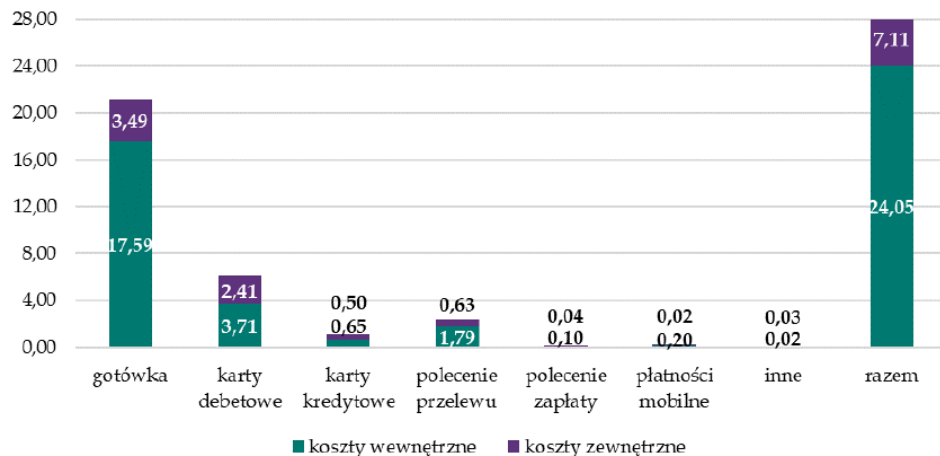
# Struktura kosztów 1/2

Udział podmiotów w całkowitych kosztach społecznych



- bank centralny
- banki
- podmioty infrastruktury płatniczej
- przedsiębiorstwa
- CIT
- konsumenci

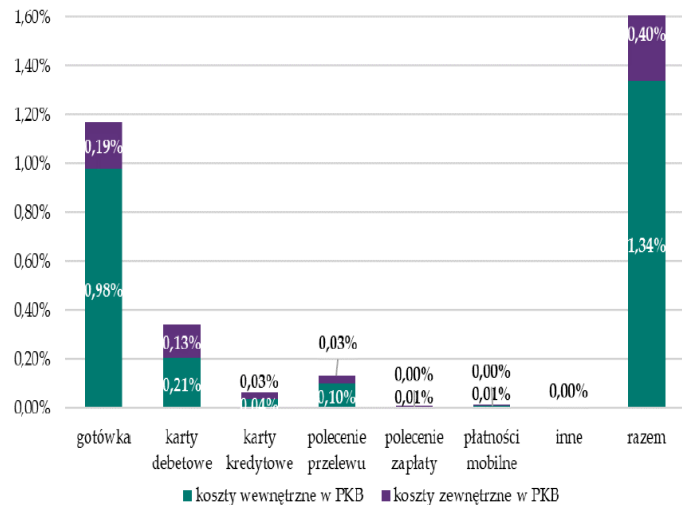
Wykres 76. Koszty wewnętrzne i zewnętrzne instrumentów płatniczych (w mld zł)



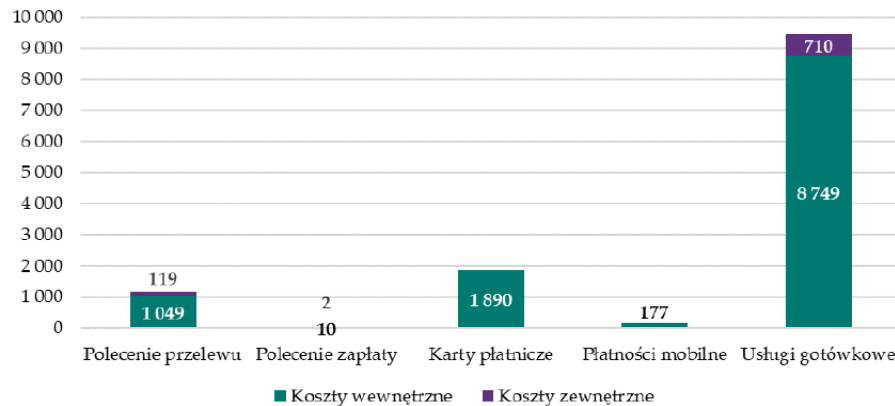


## Struktura kosztów 2/2

Wykres 79. Udział kosztów społecznych i prywatnych w PKB



Wykres 8. Koszty wewnętrzne i zewnętrzne banków w podziale na instrumenty/usługi płatnicze (w mln zł)





ZWIĄZEK  
BANKÓW  
POLSKICH

# Ankieta na temat obsługi gotówki 1/4

**Czy aktualny model obsługi gotówki jest optymalny kosztowo dla poszczególnych uczestników rynku?**

**[NIE]**

- Dużo czynności manualnych
- Niski poziom automatyzacji procesów
- Duża biurokracja
- Rosnące koszty obsługi
- Trudności z pozyskaniem pracowników

**W jakim kierunku powinna następować zmiana modelu obsługi gotówki?**

**[W STRONĘ MODELU TRANSFEROWEGO]**





ZWIĄZEK  
BANKÓW  
POLSKICH

# Ankieta na temat obsługi gotówki 2/4

**Jakie dysfunkcje/słabe strony dotyczące logistyki obrotu gotówki występują w obecnym modelu obsługi gotówki?**

Nadmierna biurokracja i zbyt duże poleganie na papierowych nośnikach informacji

Wielokrotne przeliczanie tej samej gotówki

Zbyt mała automatyzacja procesów

Niewystarczająca standaryzacja procesów (przejawiająca się np. zróżnicowanym raportowaniem)

Zbyt duża liczba czynności wykonywanych manualnie (np. ręczne przepisywanie danych bankowego dowodu wpłaty)

Rosnące wymagania finansowe ze strony pracowników (presja płacowa)





ZWIĄZEK  
BANKÓW  
POLSKICH

# Ankieta na temat obsługi gotówki 3/4

## W jaki sposób należy dysfunkcje/słabe strony ograniczyć/eliminować?

Dążenie do redukcji biurokracji poprzez zwiększenie standaryzacji procesów w całym łańcuchu obsługi

Dwustronne depozyty

Powszechne wdrożenie automatycznych ciągów technologicznych w łańcuchu dostaw gotówki

Rozpowszechnienie urządzeń samoobsługowych (np. recyklerów , wpłatomatów *back office*).

Automatyzacja raportowania oraz księgowania





ZWIĄZEK  
BANKÓW  
POLSKICH

# Ankieta na temat obsługi gotówki 4/4

**Jakie działania powinni podjąć poszczególni uczestnicy rynku aby obniżyć koszty obrotu gotówkowego**

**NBP:** wprowadzenie dwustronnego depozytu i umożliwienie jego przechowywania poza NBP,  
automatyzacja procesów

**Banki:** Optymalizacja/automatyzacja procesów, wdrażanie urządzeń recyklingowych

**Firmy CIT:** Standaryzacja/automatyzacja procesów

**Klienci (sieci):** Automatyzacja/elektornizacja procesów kasowych (depozytory, urządzenia recyklingowe – wpłaty banknotów i monet/pobieranie zasiłków), automatyzacja obsługi operacji gotówkowych na zapleczu





ZWIĄZEK  
BANKÓW  
POLSKICH

# Dostęp do gotówki

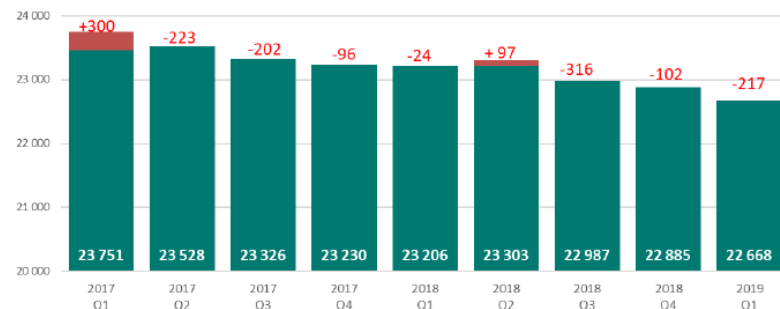
## Bankowe oddziały cashfree

	I kw. 2018 r.	I kw. 2019
ING	88	96
BNP Paribas	2	36
Millennium	10	28
Alior	32	22
Santander	24	17
Getin	8	13
PKO BP	4	2
Euro Bank	4	1
mBank	1	0
<b>Razem</b>	<b>173</b>	<b>215</b>

Tabela 1. Liczba placówek instytucji oferujących usługi płatnicze w Polsce w latach 2010 - 2017

Wyszczególnienie	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Oddziały instytucji kredytowych	16.214	15.920	17.107	16.796	16.224	15.613	15.781	14.216

Wykres 4.1 Liczba bankomatów w kolejnych kwartałach od I kwartału 2017 r.



Źródło: dane od banków i niebankowych operatorów bankomatów