

aleBank.pl/BANKTECH

#BANKTECH



BankTech
ONLINE

2 lipca 2020 r., godz. 9.30

New normal 2020, czyli witajcie w erze przyspieszonej digitalizacji!

„Pierwsza połowa bieżącego roku to bezprecedensowe wydarzenia społeczne, a w ich następstwie gospodarcze, które swoimi następstwami dotknęły również świat bankowości. Mamy tu na myśli głównie istotne zmiany w obsłudze klientów banków, znaczne przyspieszenie technologiczne, które musiało zostać dokonane wewnątrz i na zewnątrz złożonych organizacji jakimi są instytucje finansowe i w końcu nagła konieczność pracy i komunikacji zdalnej wykonywanej miesiącami. Pojawienie się nowych, kluczowych w czasie pandemii wyzwań dla sektora finansowego kreuje szanse i możliwości, które z powodzeniem zostały dostrzeżone przez polskie banki. O tych aspektach będziemy dyskutowali w trakcie tegorocznej Konferencji BankTech 2020. Serdecznie zapraszamy!”



Bartłomiej Nocoń
Ekspert i strateg rynku bankowego Przewodniczący Rady Kongresu BankTech 2020

Sesja I Najważniejsze trendy w zachowaniu klientów i zmiany technologiczne w kontekście wydarzeń pierwszej połowy 2020r.

Zakres merytoryczny:

- ◆ Czas spowolnienia i kryzysu- reakcja sektora finansowego i najważniejsze zmiany w jego otoczeniu perspektywa technologiczna
- ◆ Jak zaplanować i kontynuować cyfrową transformację w erze pandemii?
- ◆ Wyzwania i inspiracje dla sektora finansowego

Prezentacja otwierająca:

- ◆ **Szymon Wałach**, Dyrektor Zarządzający Pionem Strategii i Transformacji Cyfrowej, PKO Bank Polski SA
- ◆ "COVID-19: Accelerating the move to Digital Banking": COVID-19 has accelerated the transition to digital and remote channels and the ongoing shift in customers' needs and expectations, creating challenges for banks both in the immediate and longer-term, **Andrea Lo Solfo**, Partner, CAPCO

Dyskusja w gronie ekspertów:

- ◆ Moderator: **Wojciech Pantkowski**, Dyrektor Zespołu Systemów Płatniczych i Bankowości Elektronicznej, Związek Banków Polskich

Zaproszeni eksperci:

- ◆ **Adrian Kurowski**, Dyrektor Visa w Polsce
- ◆ **Jowita Michalska**, Digital University Foundation
- ◆ **Michał Nowakowski**, Counsel, Citi Handlowy
- ◆ **Sławomir Soszyński**, Wiceprezes Zarządu, ING Bank Śląski SA

Sesja II Witajcie w świecie płatności ery post Covid-19

Zakres merytoryczny::

- ◆ User/customer experience w świecie płatności - perspektywa technologiczna
- ◆ Kluczowe wyzwania dla świata płatności w czasach pandemii
- ◆ Quo vadis gotówko?
- ◆ Najlepsze przykłady i praktyki wspierające długoterminowe relacje z klientami sektora płatniczego
- ◆ CyberBezpieczeństwo w okresie pandemii?
- ◆ Zmiany nawyków konsumentów

Prezentacja otwierająca:

- ◆ Czy maski i rękawiczki to koniec biometrii? **Aleksander Naganowski**, Vice President, Digital Business Development, Mastercard

Panel ekspertów:

- ◆ Moderator: **Piotr Puczyński**, ekspert niezależny

Uczestnicy panelu:

- ◆ **Barbara Borgieł-Cury**, Dyrektor Centrum Bankowości Codziennej, ING Bank Śląski SA
- ◆ **Maciej Maciejewski**, Dyrektor Studia Innowacji Visa w Warszawie
- ◆ **Aleksander Naganowski**, Vice President, Digital Business Development, Mastercard
- ◆ **Paweł Widawski**, Wiceprezes Zarządu, Fundacja Polska Bezgotówkowa

Prezentacje otwierające:

- ◆ KYC, Digital Onboarding and Remote Digital Signature. Considering the Gap: Priorities, Approaches & Developments, **Alberto Guidotti**, CEO of Euronovate Group
- ◆ COVID-19 jako katalizator ewolucji kulturowej wpływającej na procesy transformacji cyfrowej, **Grzegorz Paskudzki**, Lider Zespołu Doradztwa Biznesowego, Asseco Poland SA

Debata liderów:

- ◆ Moderator: **Włodzimierz Kiciński**, Wiceprezes, Związek Banków Polskich

Uczestnicy:

- ◆ **Grzegorz Olszewski**, Wiceprezes Zarządu, Bank Pekao SA
- ◆ **Jaromir Pelczarski**, Wiceprezes Zarządu, BNP Paribas Bank Polska SA
- ◆ **Dorota Poniatowska-Mańczak**, CIO, Credit Agricole Bank Polska SA
- ◆ **Zbigniew Wiśniewski**, Wiceprezes Zarządu, Fundacja Polska Bezgotówkowa

Podstawowa problematyka w debacie:

- ◆ Digitalizacja - przyspieszenie projektów transformacyjnych czyich zatrzymanie?
- ◆ Istotne technologie wspierające przyspieszenie tempa wprowadzanych zmian/innowacji
- ◆ Kluczowe projekty/innowacje w I połowie 2020r. w bankowości
- ◆ Najważniejsze wnioski z prowadzonych projektów w dobie pandemii- szanse/zagrożenia/wyzwania/wnioski?

