



NARODOWY
BANK POLSKI

Płatności detaliczne w Polsce – trendy i wyzwania

Adam Tochmański

Warszawa, 20 października 2021 r.

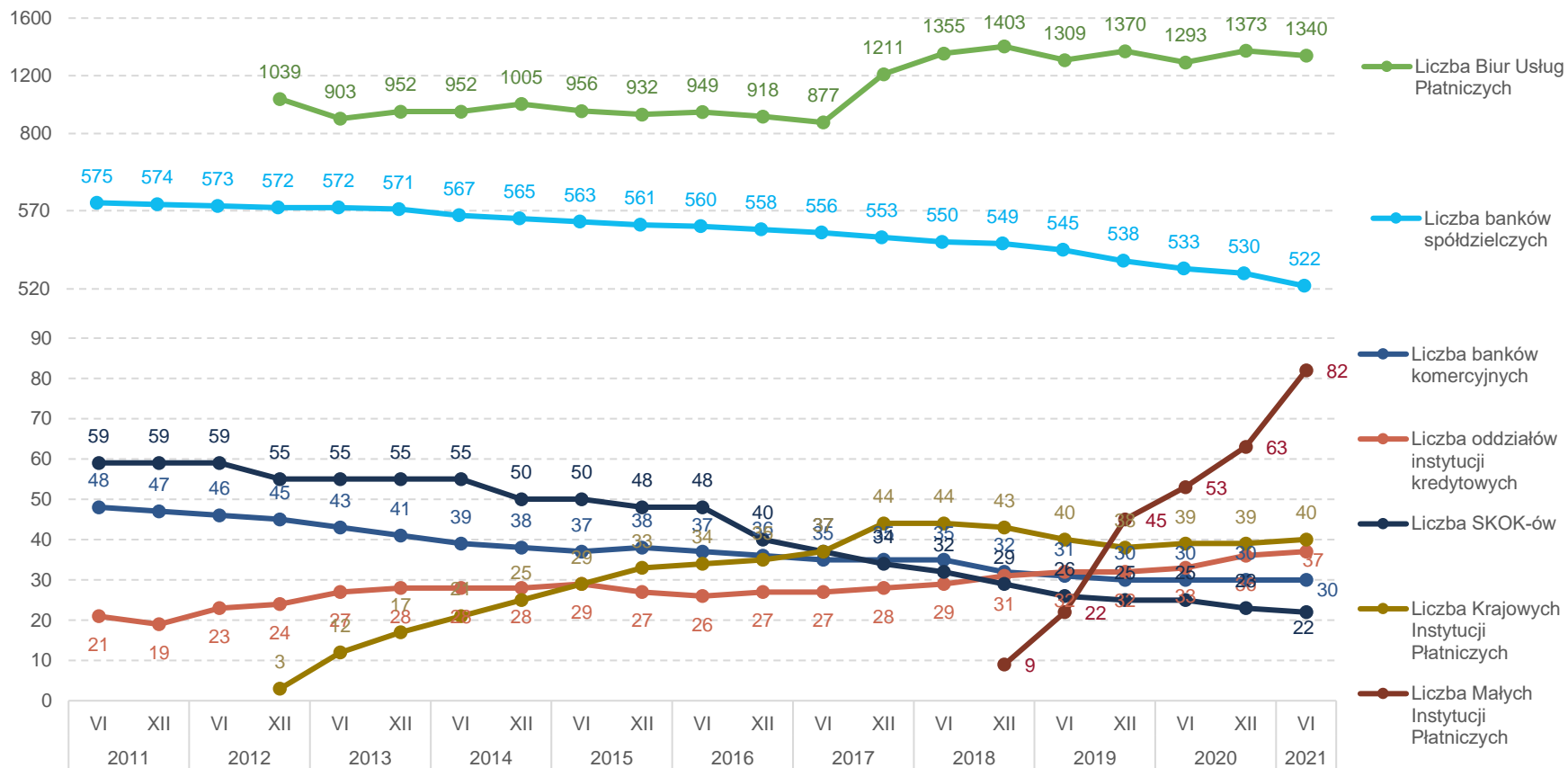




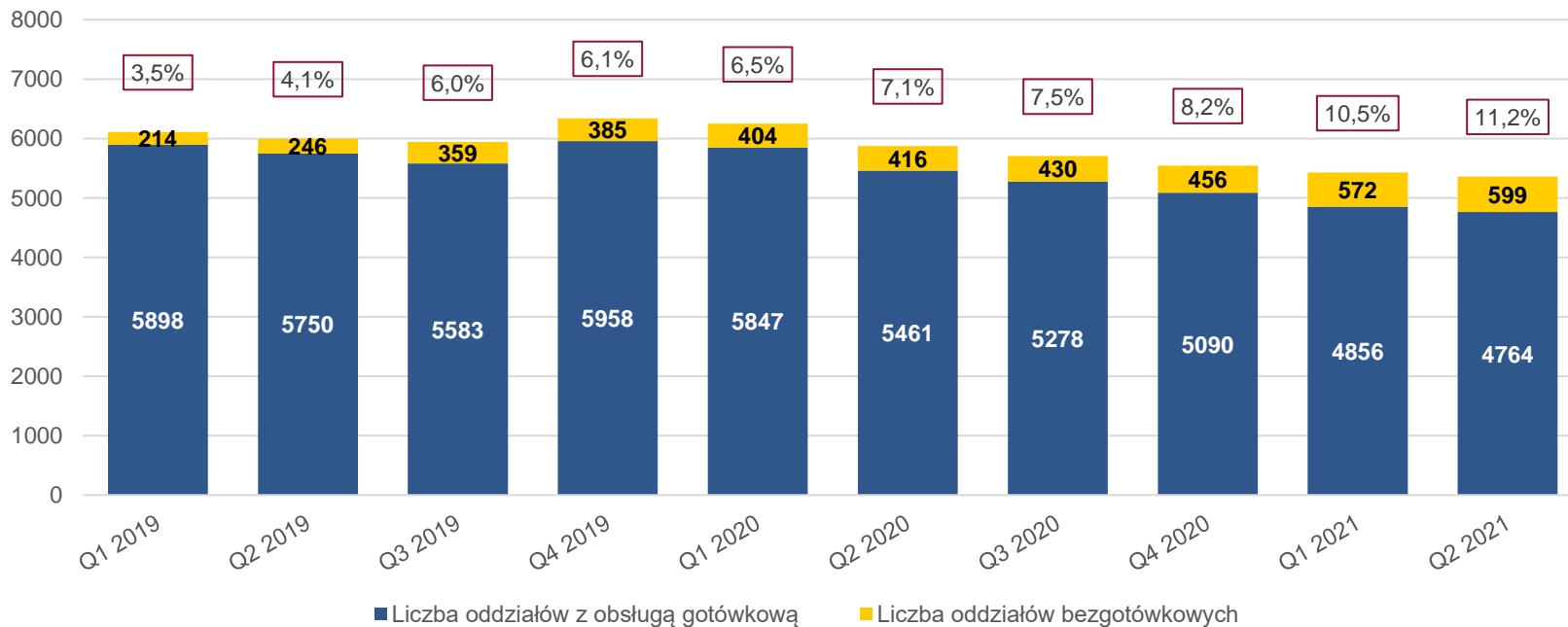
Spis treści

1. Dostawcy usług płatniczych
2. Rachunki płatnicze
3. Karty płatnicze i terminale POS
4. Jak płacą Polacy?
5. Wybrane wyzwania dla płatności detalicznych

Dostawcy usług płatniczych

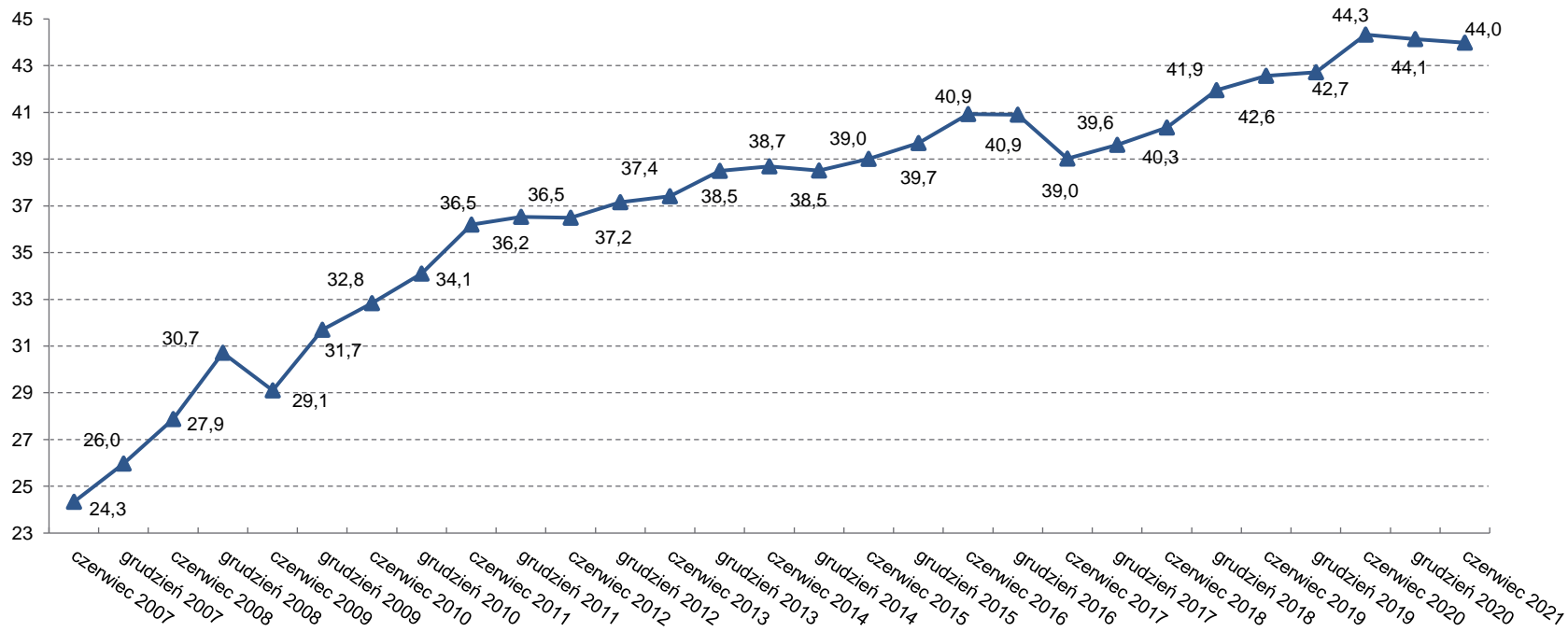


Liczba oddziałów z obsługą gotówkową oraz tzw. oddziałów bezgotówkowych w latach 2019-2021



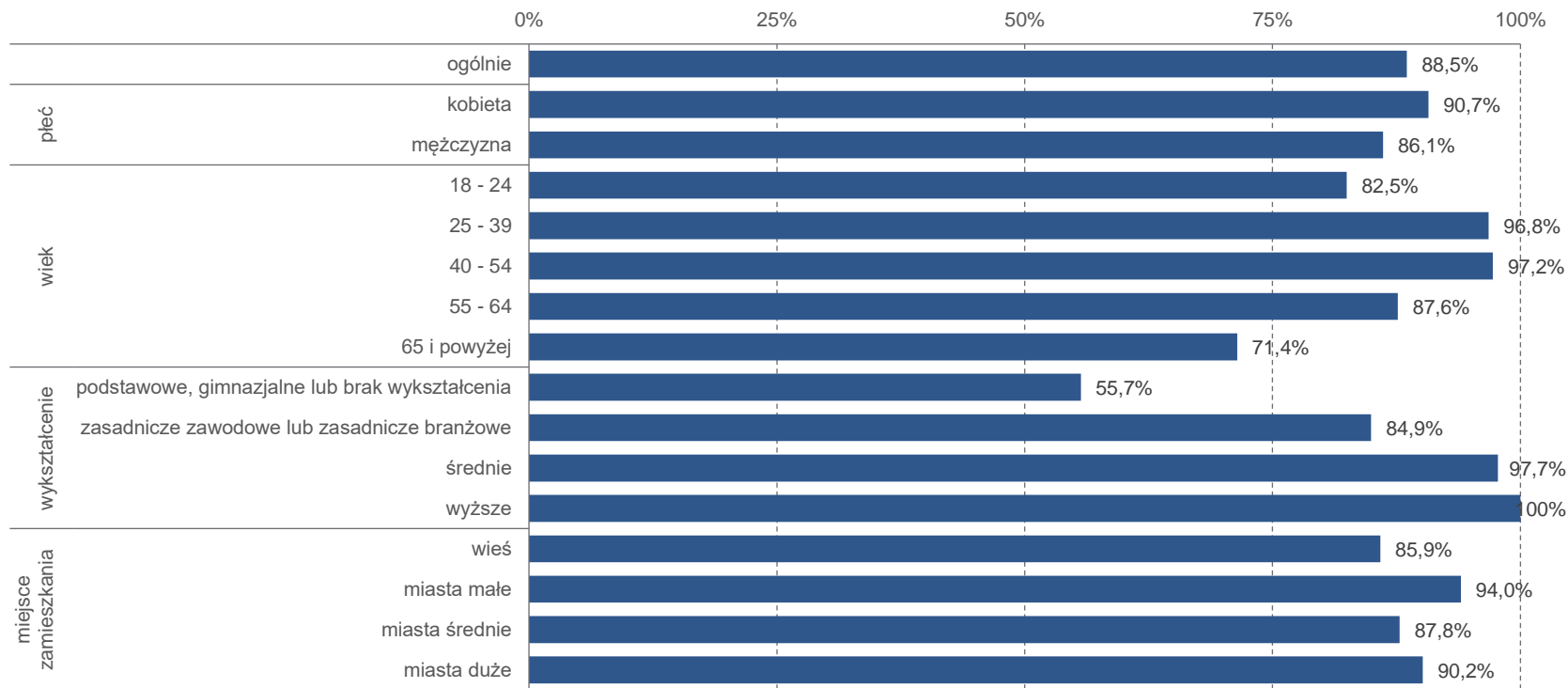
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych KNF oraz cashless.pl.

Liczba rachunków bieżących rozliczeniowych osób fizycznych prowadzonych przez banki (w mln) w okresie czerwiec 2007 r. – czerwiec 2021 r.

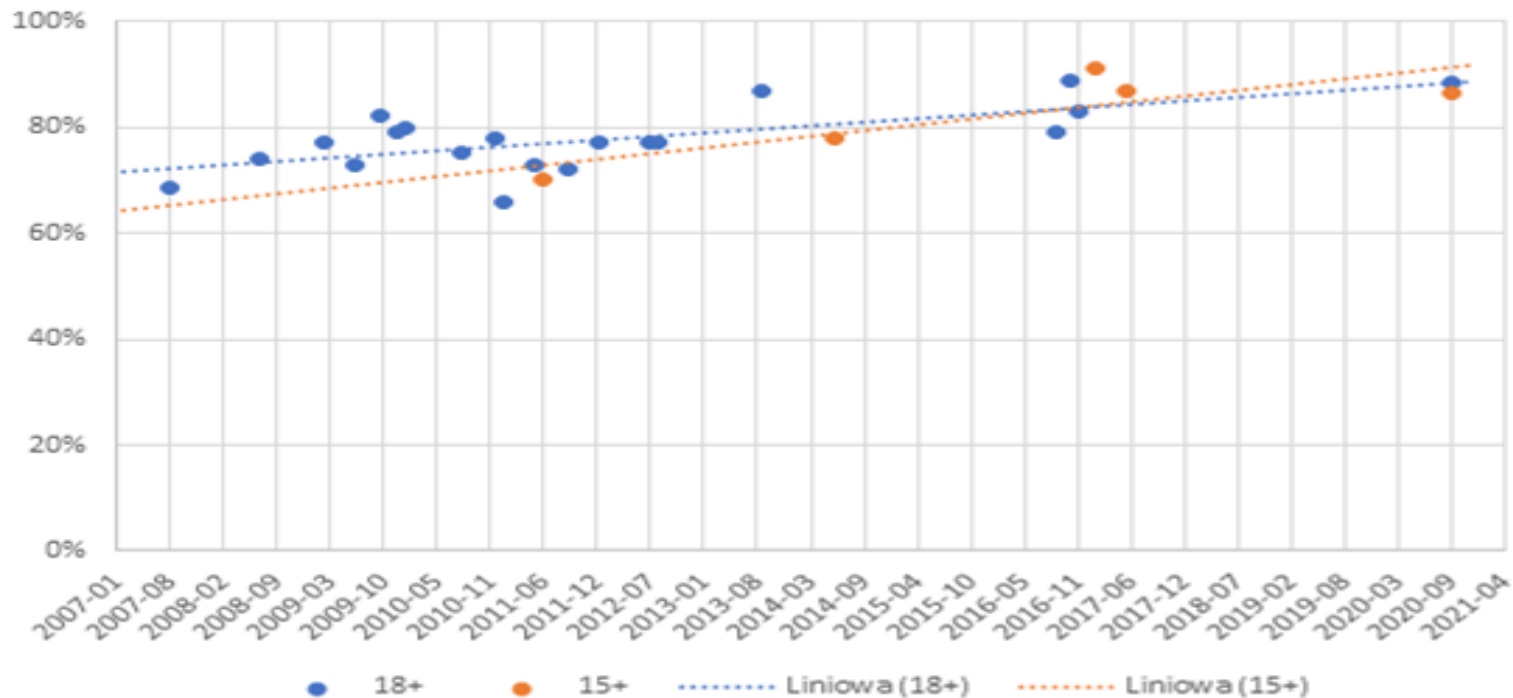


Źródło: Opracowanie własne DSP

Posiadanie przynajmniej jednego rachunku płatniczego lub konta

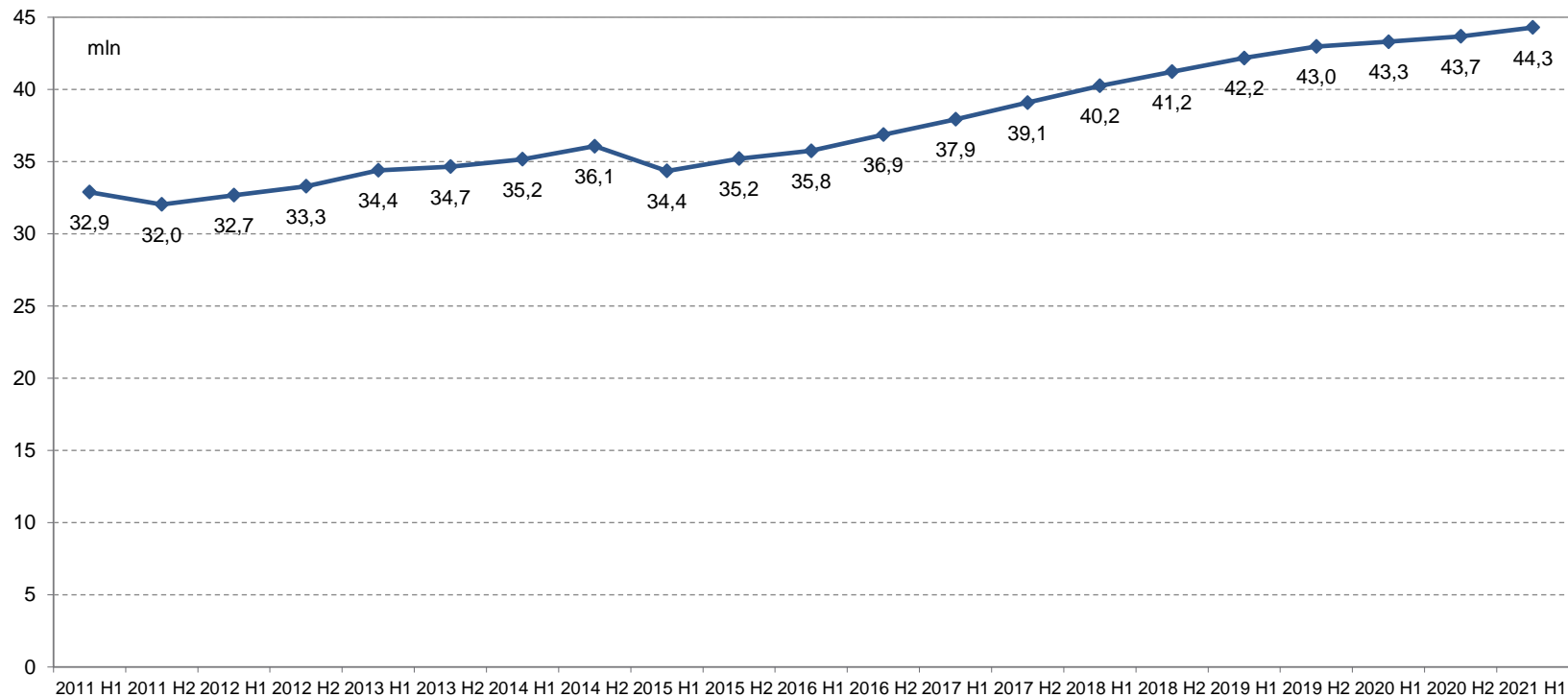


Wskaźnik ubankowienia w Polsce w latach 2007 – 2020



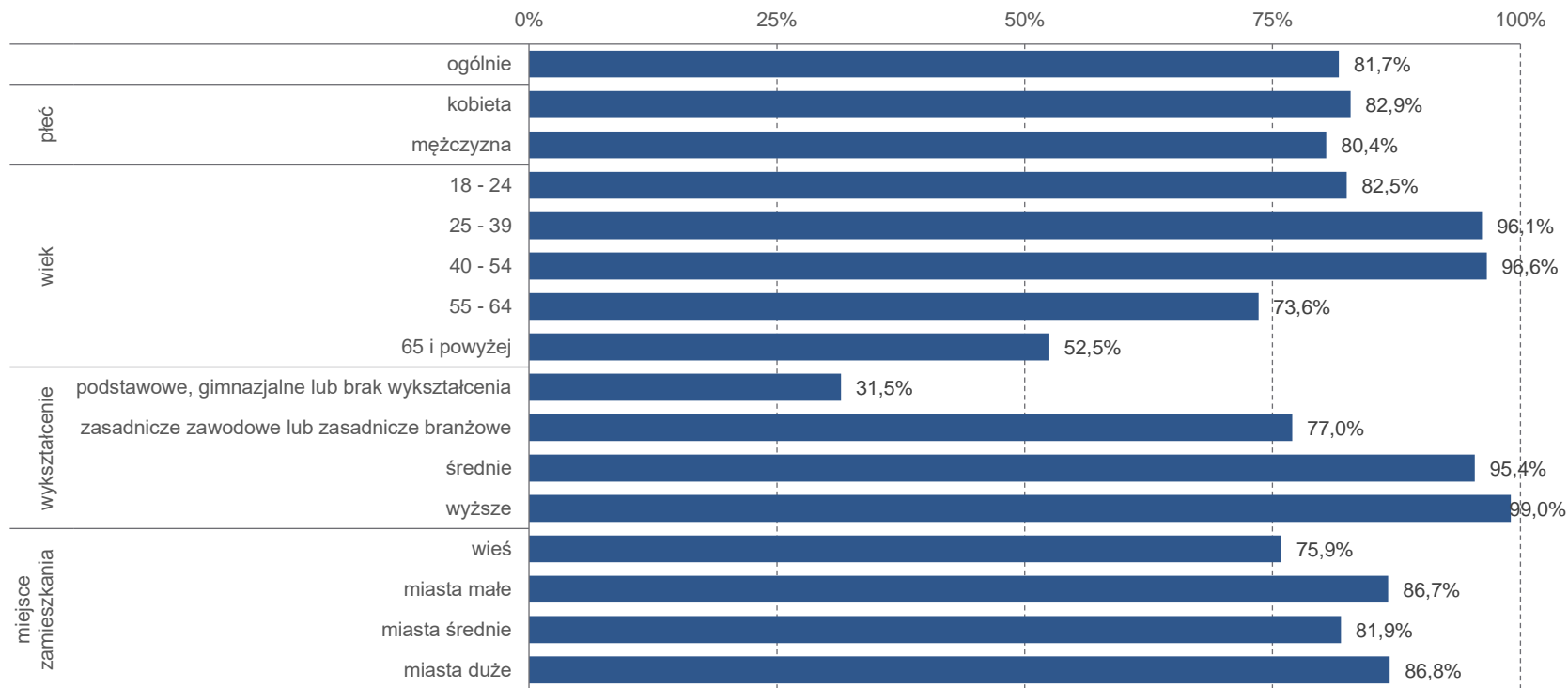
Źródło: Opracowanie własne DSP

Liczba kart płatniczych w Polsce na koniec kolejnych okresów półrocznych od 2011 r.

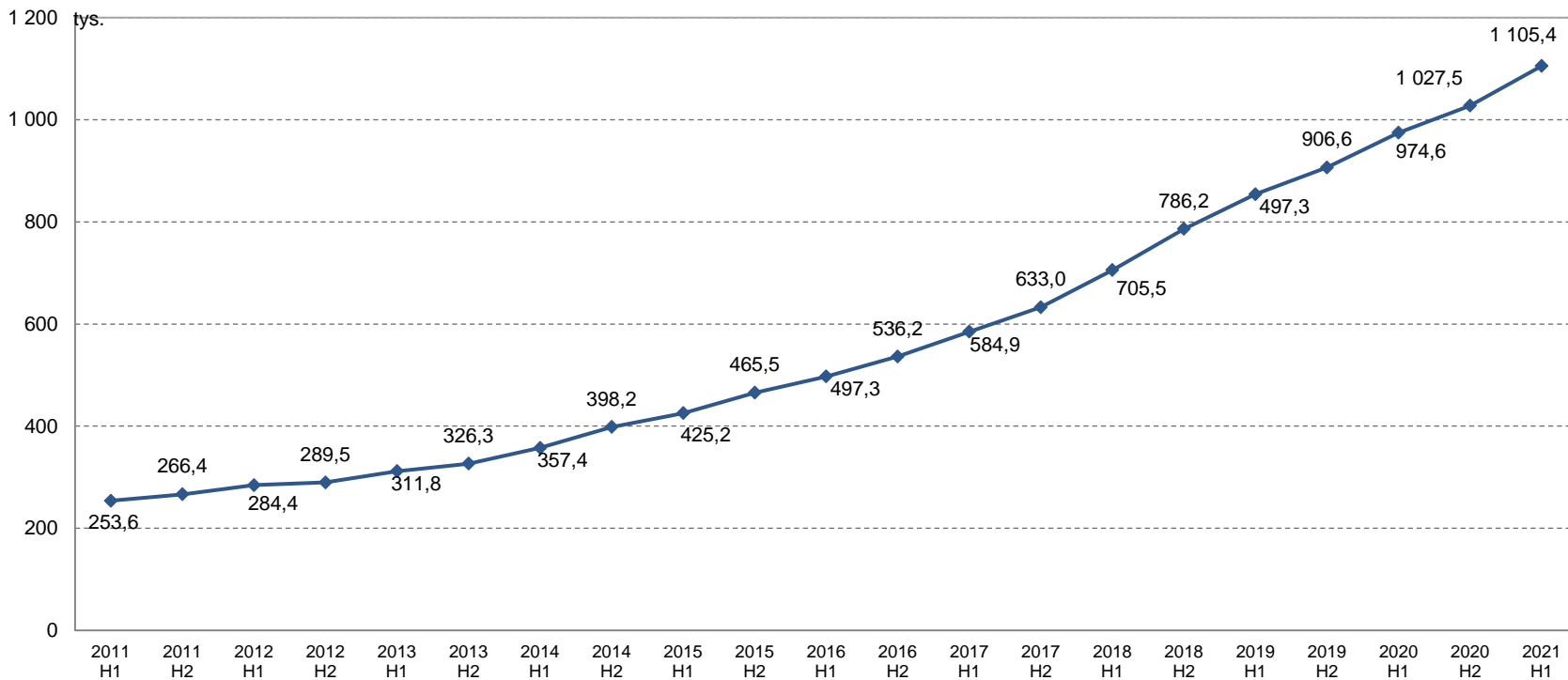


Źródło: Opracowanie własne DSP na podstawie danych od banków

Posiadanie przynajmniej jednej karty płatniczej

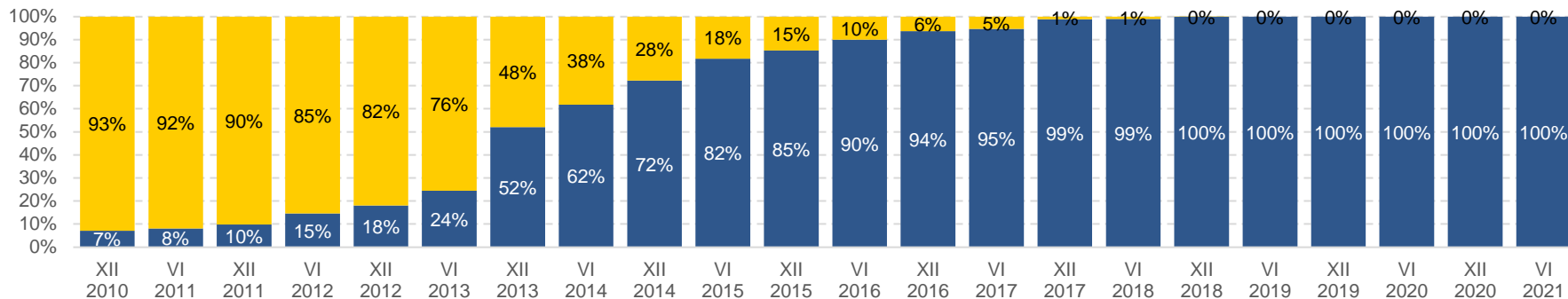


Liczba terminali POS na koniec kolejnych półroczy od I półrocza 2011 r.

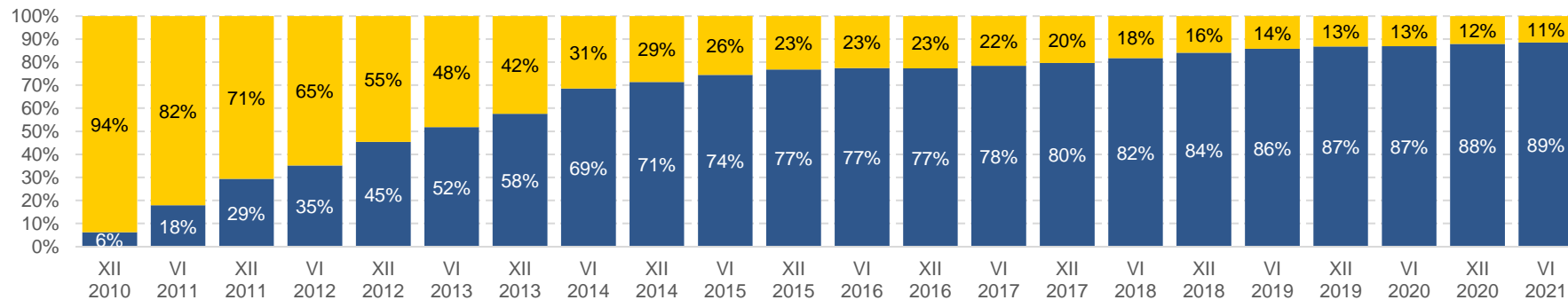


Źródło: Opracowanie własne DSP na podstawie danych od agentów rozliczeniowych

Terminale i karty z funkcją zbliżeniową

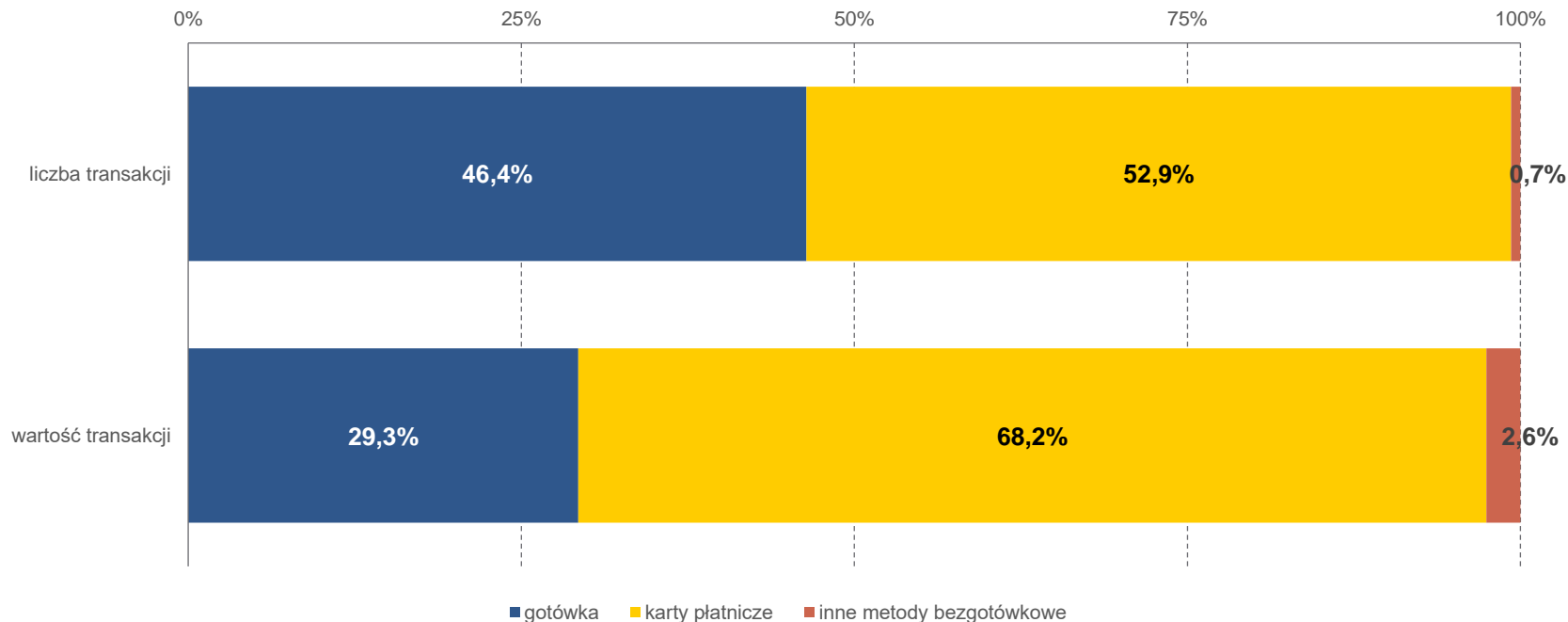


■ liczba terminali obsługujących karty zbliżeniowe ■ liczba terminali bez obsługi kart zbliżeniowych

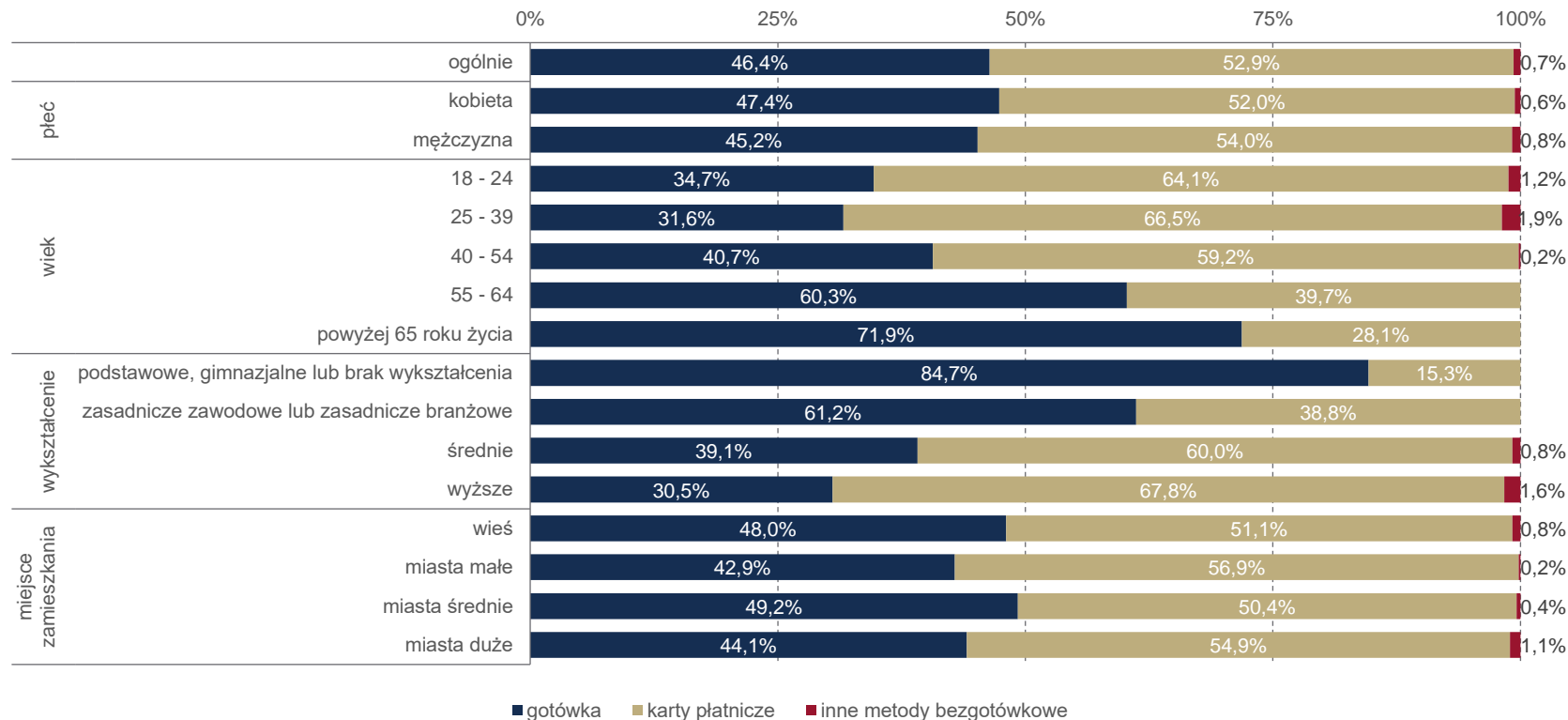


■ karty z funkcją zbliżeniową ■ karty bez funkcji zbliżeniowej

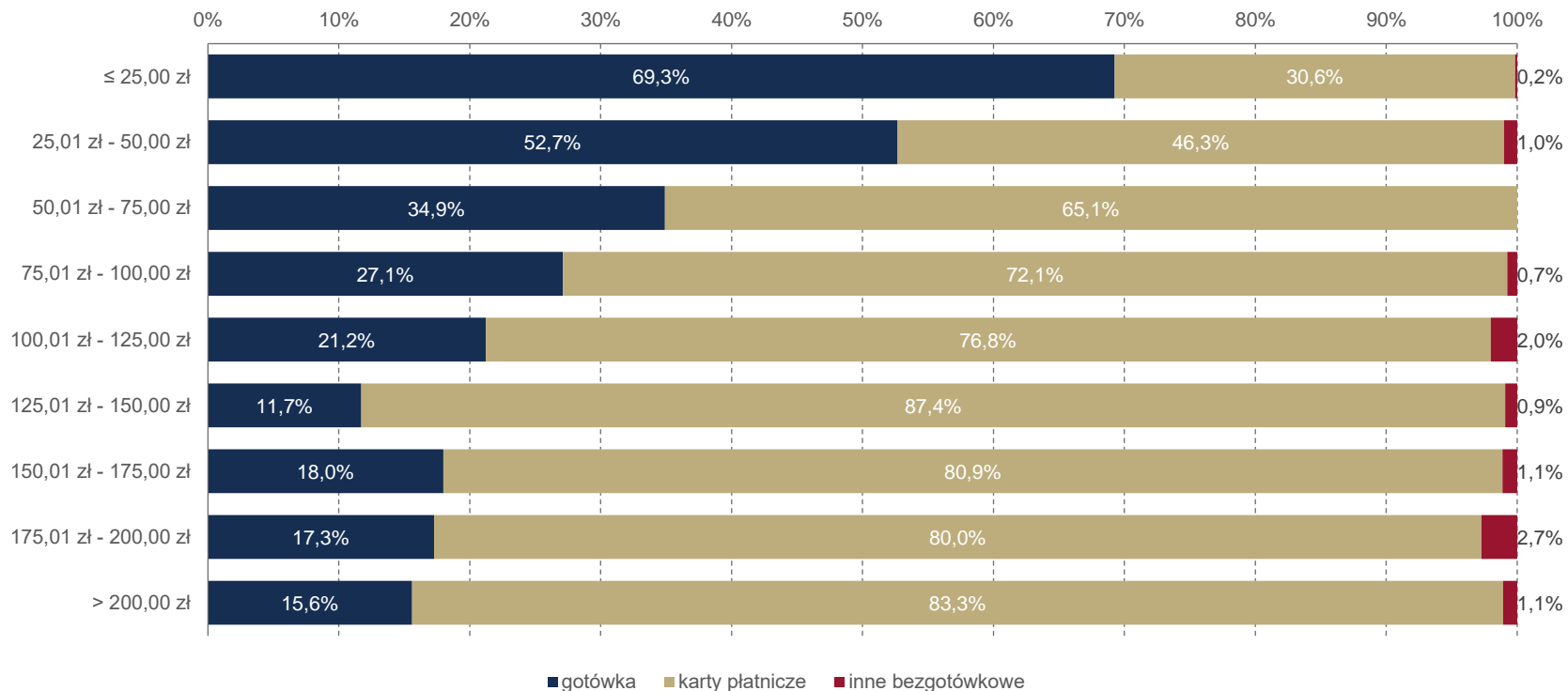
Jak płacą Polacy?



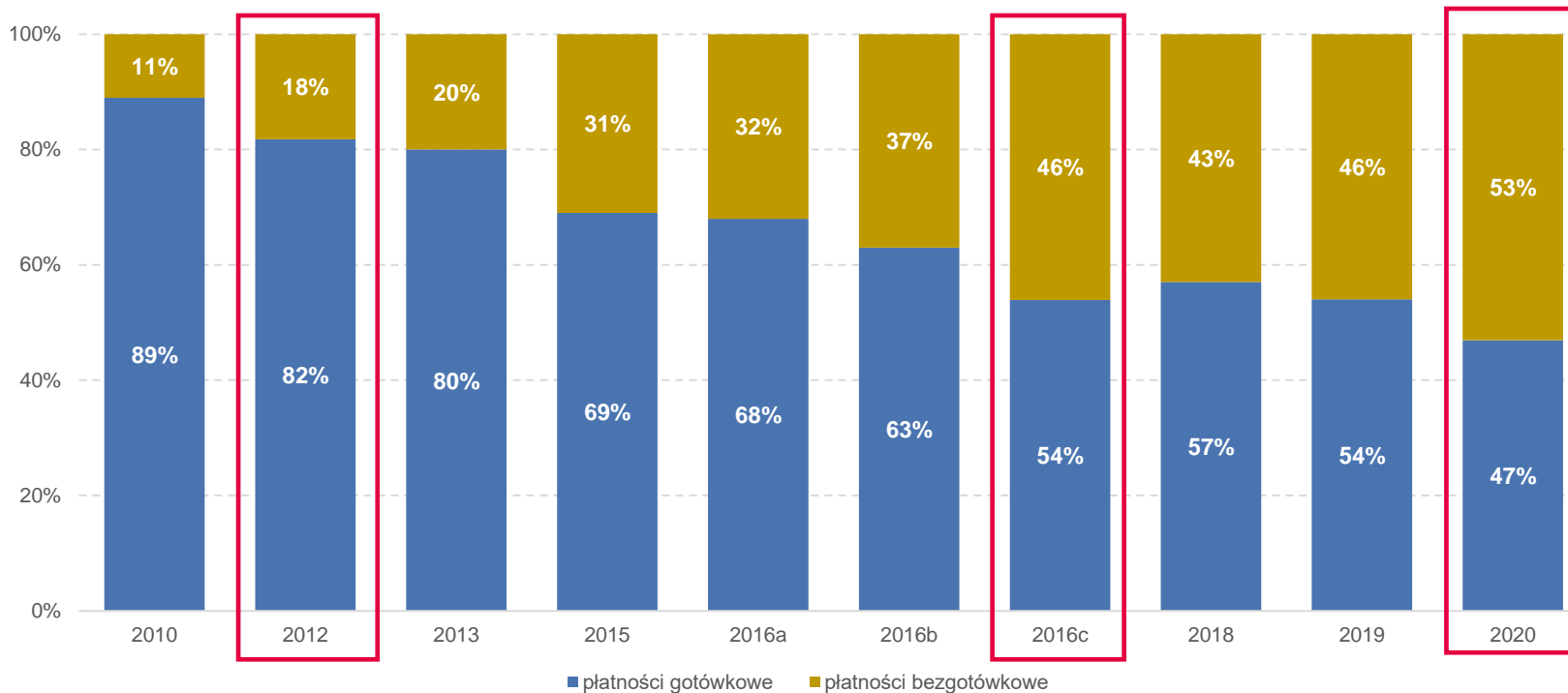
Udział poszczególnych typów instrumentów płatniczych w łącznej liczbie transakcji w fizycznych PHU, urzędach oraz P2P w podziale na cechy demograficzne



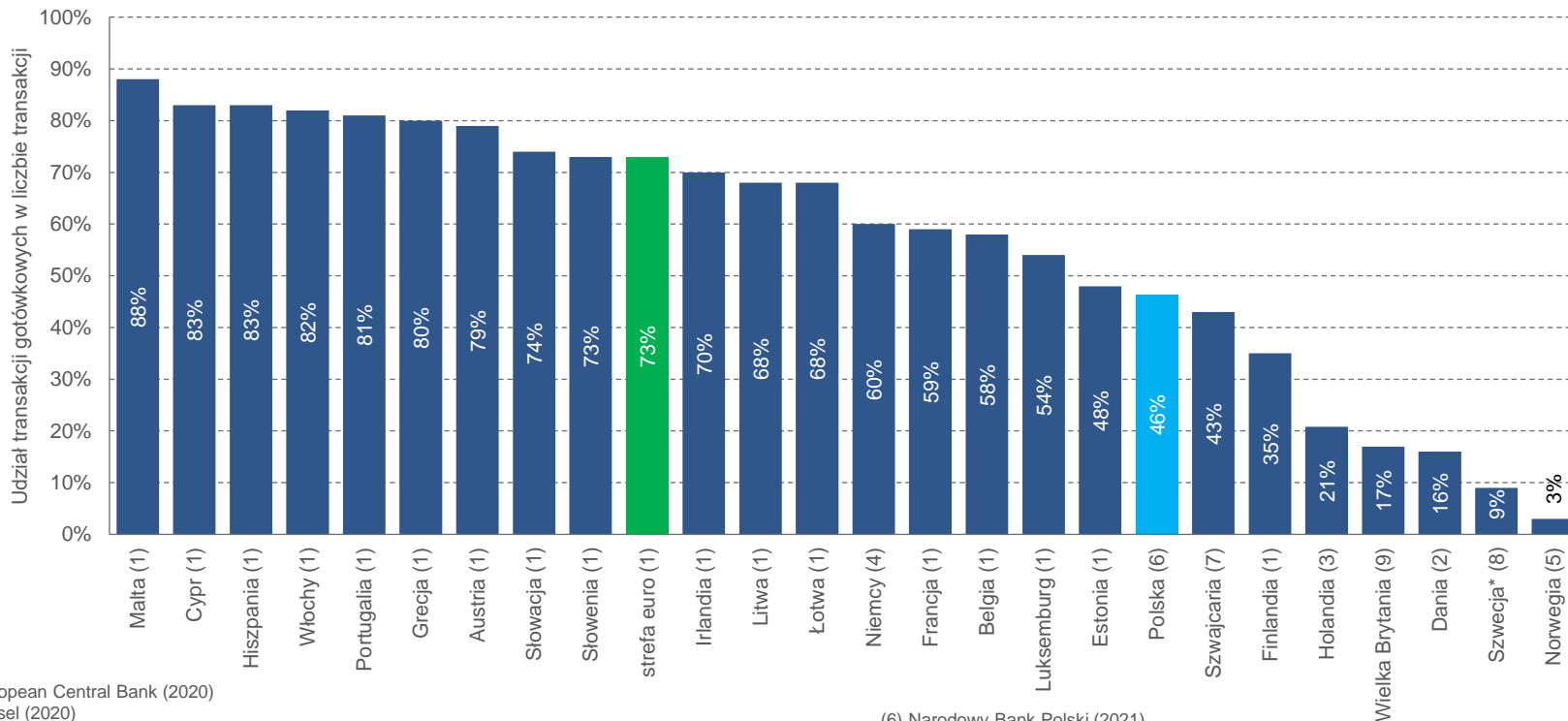
Ilościowa dystrybucja wykorzystanych instrumentów płatniczych w zależności od kwoty transakcji



Udział metod płatności w liczbie transakcji detalicznych w fizycznych punktach handlowo-usługowych



Udział transakcji gotówkowych w liczbie transakcji w wybranych krajach Europy (2020-2021)

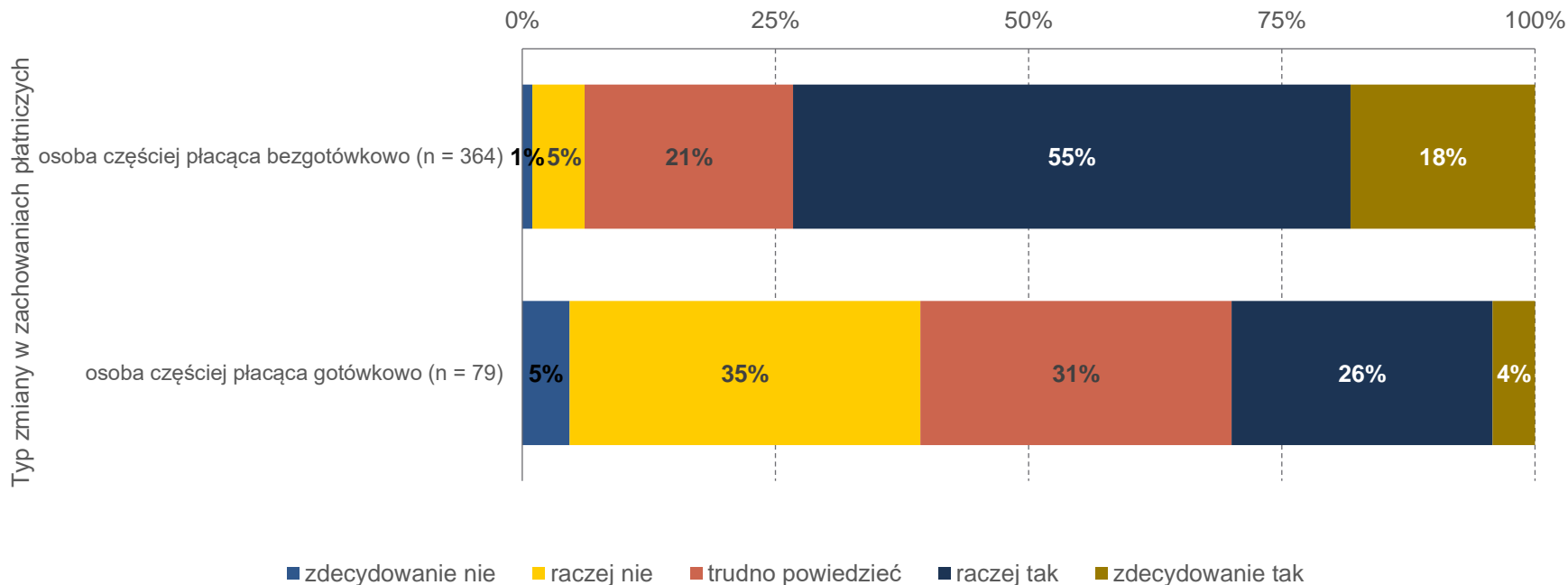


(1) European Central Bank (2020)
 (2) Heisel (2020)
 (3) Dutch Payments Association (2021)
 (4) Deutsche Bundesbank (2021)
 (5) Norges Bank (2020)

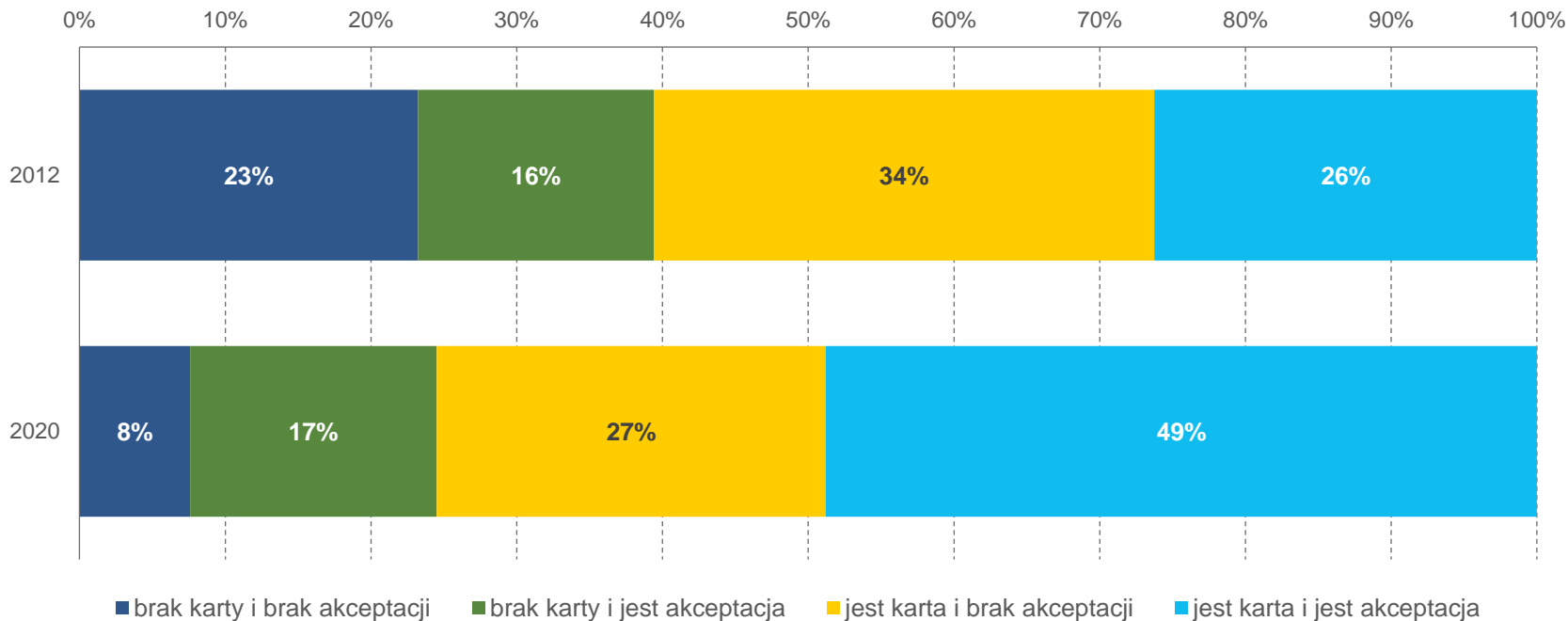
(6) Narodowy Bank Polski (2021)
 (7) Swiss National Bank (2021)
 (8) Sveriges Riksbank (2020)
 (9) UK Finance (2021)

Przewidywana trwałość zmian w zachowaniach płatniczych spowodowanych pandemią COVID-19

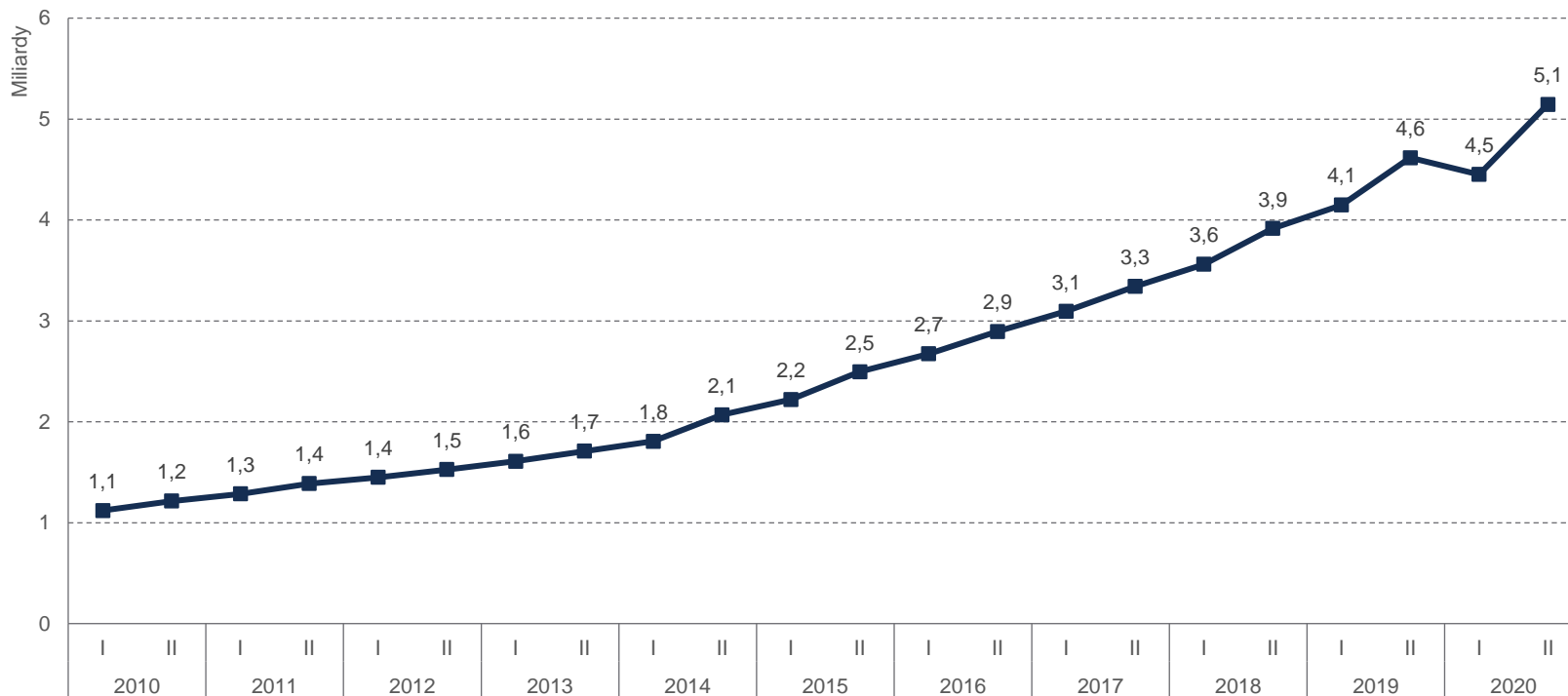
Czy uważa Pani/i, że zmiana sposobu płacenia przez Pana/ią, spowodowana pandemią COVID-19, utrzyma się w dającej się przewidzieć przyszłości?



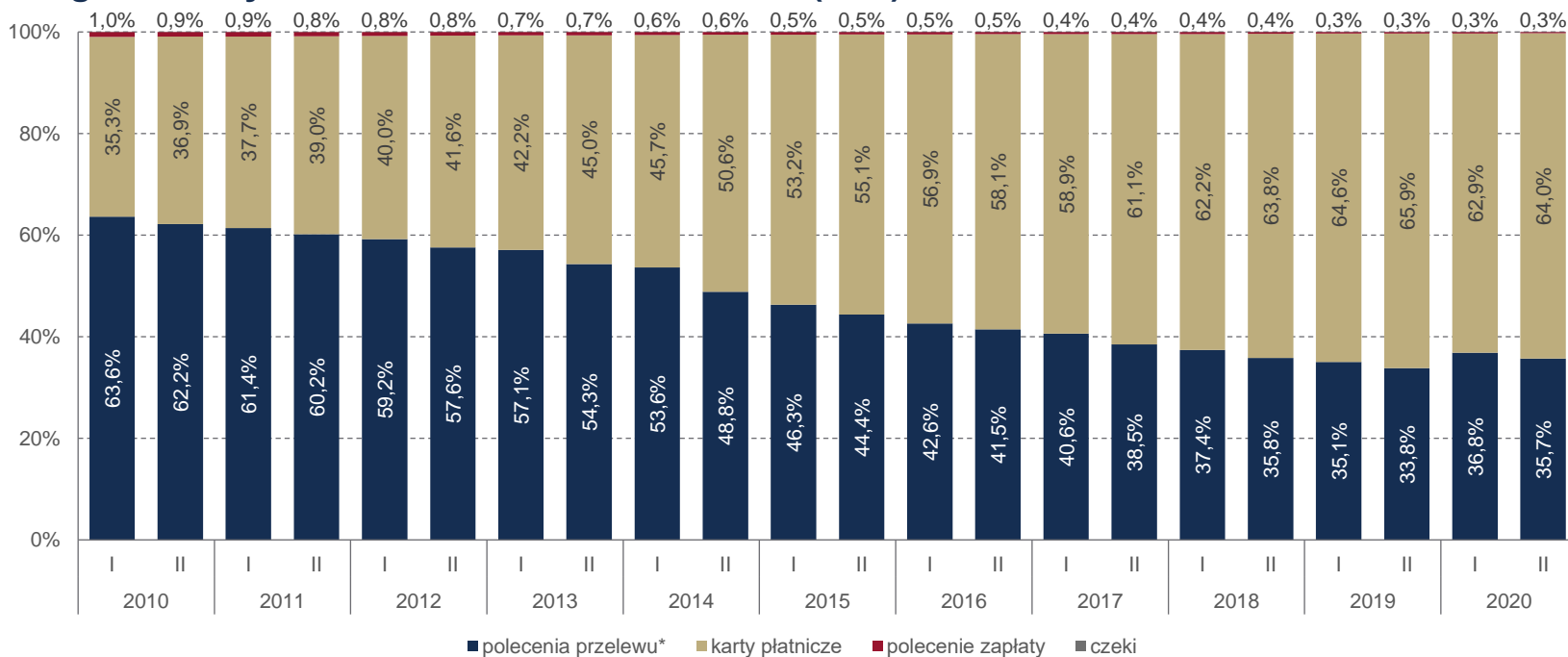
Przesłanki płatności gotówką w ogólnej liczbie płatności gotówkowych



Liczba transakcji bezgotówkowych w Polsce w kolejnych półroczach w latach 2010-2020



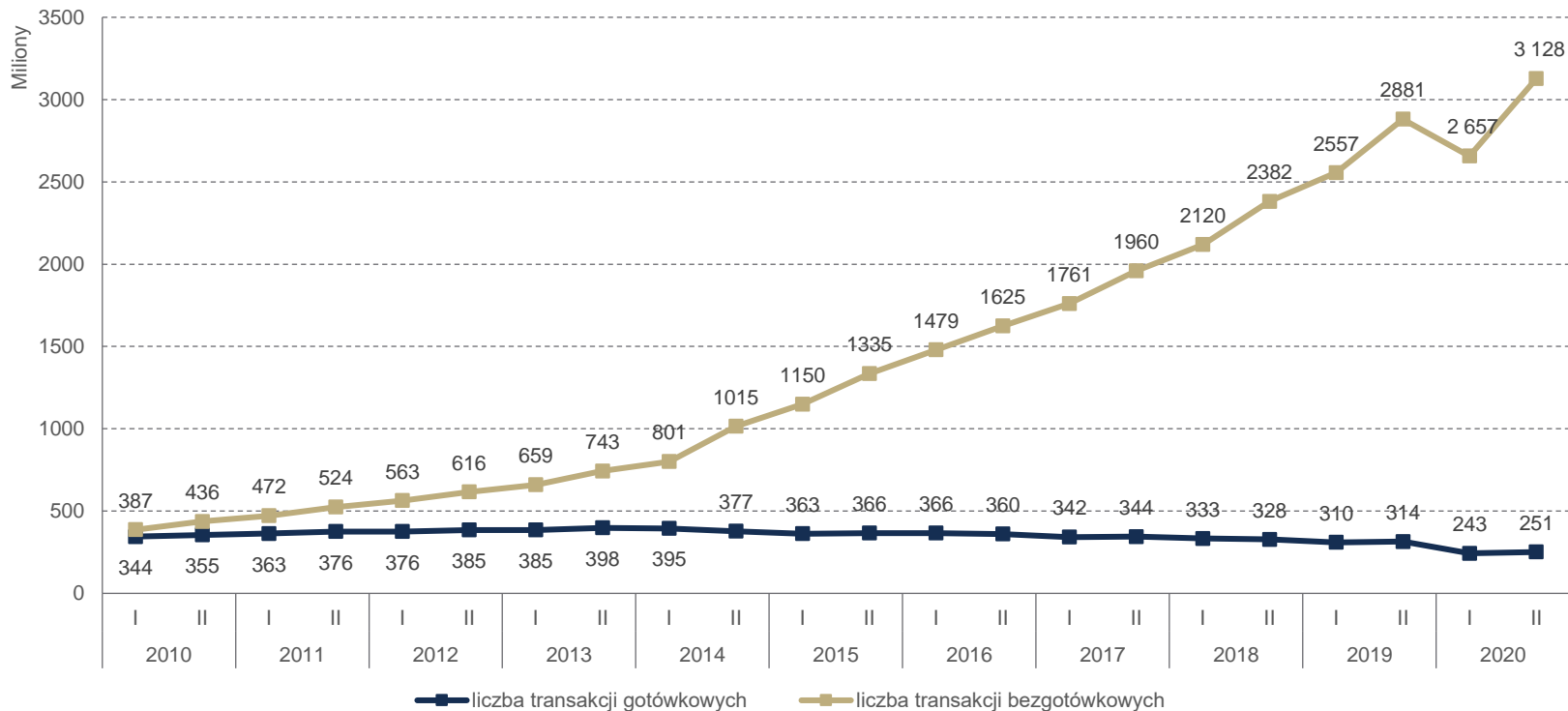
Udział transakcji poszczególnymi instrumentami płatniczymi w ogólnej liczbie transakcji bezgotówkowych w Polsce w latach 2010-2020 (w %)



* polecenia przelewu realizowane w ramach systemów: SORBNET2, TARGET2-NBP, Elixir, Euro Elixir, Express Elixir, BlueCash, BLIK oraz przelewów międzyoddziałowych i wewnątrzoddziałowych.

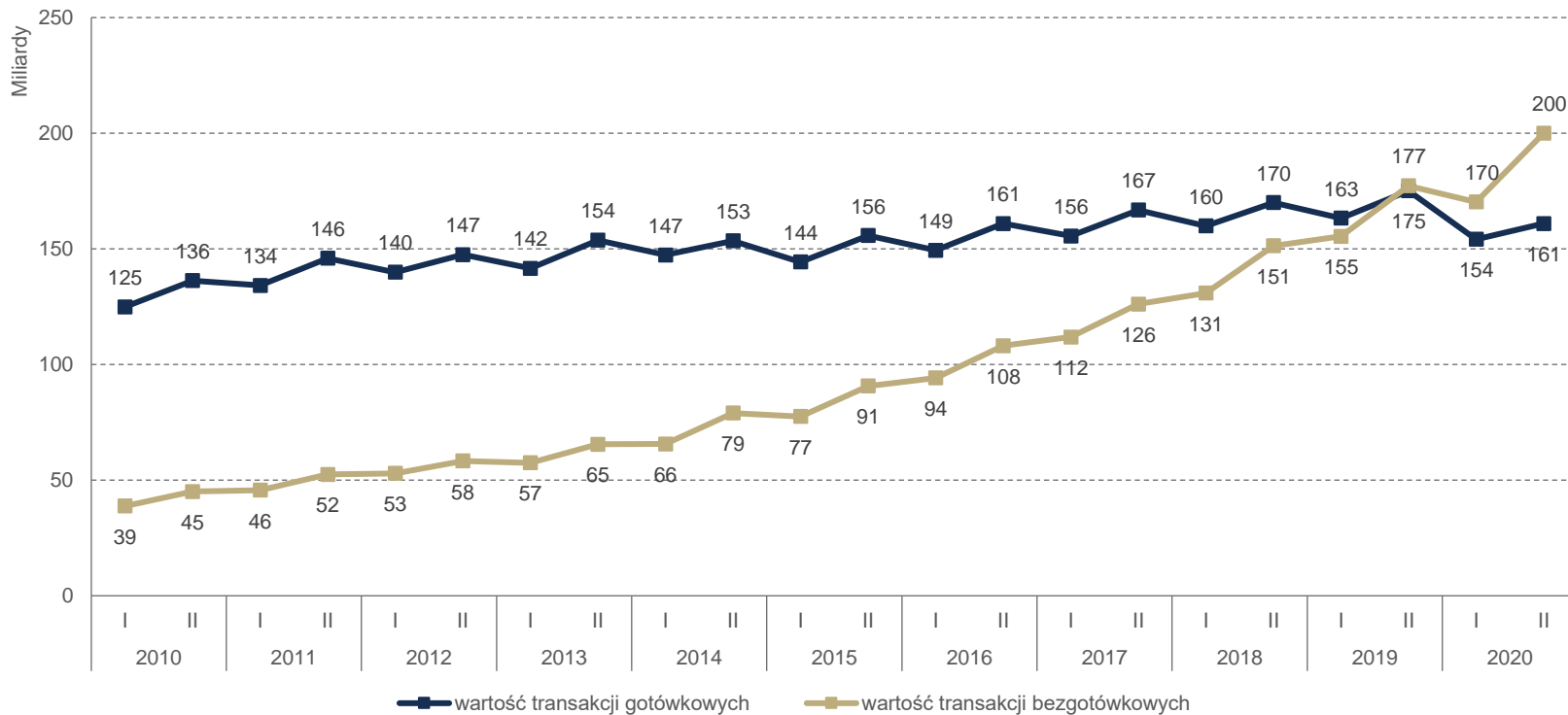
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych NBP

Liczba transakcji gotówkowych i bezgotówkowych realizowanych w Polsce kartami płatniczymi w kolejnych półroczach w latach 2010-2020



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych NBP

Wartość transakcji gotówkowych i bezgotówkowych realizowanych w Polsce kartami płatniczymi w kolejnych półroczach w latach 2010-2020



Wybrane wyzwania dla płatności detalicznych

1. Strategia płatności detalicznych Komisji Europejskiej i Eurosystemu
2. Rozwój europejskich schematów płatniczych
3. Upowszechnienie płatności natychmiastowych
4. Rozwój płatności mobilnych i zbliżeniowych
5. Zmiana standardu komunikatów płatniczych na ISO 20022
6. Cyfrowe euro
7. Wzrost transakcji oszukańczych, zwłaszcza w zakresie przelewów
8. Rozwój biometrycznych rozwiązań w płatnościach
9. Zapewnienie dostępu do gotówki i jej akceptowalności



NARODOWY
BANK POLSKI

Adam Tochmański

Dyrektor Departamentu Systemu Płatniczego

adam.tochmanski@nbp.pl

